



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**Giovani insieme per l'Europa**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

**Settore:** *Promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero*

**Area di intervento:** *Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi*

**Codifica:** F04

### DURATA DEL PROGETTO:

**12 Mesi**

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### Obiettivo generale

Incrementare il livello di integrazione dei giovani stranieri all'interno della comunità Belga favorendo la mobilità internazionale

#### Obiettivi Specifici

1. Diffondere maggiori informazioni sulle varie politiche di mobilità per giovani organizzare dall'Unione Europea
2. Incentivare la creazione di network giovanili per aumentare il fenomeno dell'associazionismo e del volontariato sul territorio

Criticità/Bisogno	Obiettivo Specifico
<b>Mancanza di dati recenti sul numero di studenti all'interno del contesto universitario</b>	
<b>Alto numero di giovani che richiedono misure di assistenza sociale</b>	Incrementare la fruibilità delle informazioni sulle varie politiche di mobilità per giovani organizzare dall'Unione Europea

<p><b>Difficoltà di tipo burocratico e di ambientamento all'arrivo nell'Università</b></p>	
<p><b>Forte presenza di persone provenienti da contesti culturali diversi e poche attività di orientamento per questi ultimi</b></p> <p><b>Ridotta partecipazione nel sistema di opportunità di formazione e inserimento professionale</b></p> <p><b>Basso utilizzo del mondo associazionistico e del volontariato come punto di ingresso nel mondo del lavoro</b></p>	<p>Incentivare la creazione di network giovanili per aumentare il fenomeno dell'associazionismo e del volontariato sul territorio</p>

### Risultati attesi

Qui di seguito presentiamo l'impatto che le attività messe in atto dal progetto avranno sul contesto territoriale di attuazione.

<b>Obiettivo Specifico</b>	<b>Risultati Attesi</b>
<p><b>Incrementare la fruibilità delle informazioni sulle varie politiche di mobilità per giovani organizzare dall'Unione Europea</b></p>	<p>Realizzazione di almeno <b>6</b> incontri dedicati al tema della mobilità in Europa</p> <p>Realizzazione di almeno <b>10</b> report sugli eventi ed incontri dedicati al tema delle iniziative di studio in Europa</p> <p>Realizzazione di <b>5</b> studi sulla conoscenza delle opportunità di studio in Europa da parte dei giovani</p> <p><b>1.200</b> persone coinvolte negli incontri sulle iniziative di mobilità in UE</p> <p>Creazione di almeno <b>6</b> pubblicazioni inerenti gli incontri svolti sulle attività culturali svolte nell'Unione Europea</p> <p>Incremento del <b>15%</b> delle persone raggiunte dalle varie campagne</p>

	pubblicitarie sulle iniziative di mobilità
<b>Incentivare la creazione di network giovanili per aumentare il fenomeno dell'associazionismo e del volontariato sul territorio</b>	<p>Realizzazione di <b>5</b> incontri sotto forma di workshop organizzati sul volontariato e l'associazionismo</p> <p>Raggiungimento di almeno <b>1.200</b> partecipanti agli incontri</p> <p>Attivazione di almeno <b>1</b> sportello di orientamento sul volontariato e sull'associazionismo</p> <p>Erogazione di almeno <b>300</b> ore di orientamento da parte degli sportelli</p> <p>Raggiungimento di almeno <b>2.500</b> persone assistite dagli sportelli</p> <p>Incremento del <b>20%</b> dei ragazzi che fanno volontariato e associazionismo</p>

Tra i risultati attesi che ci si aspetta arrivino di riflesso troviamo inoltre:

- Maggior senso di appartenenza alla Comunità Europea
- Incremento della conoscenza delle diverse culture grazie alla maggior partecipazione a scambi internazionali
- Minor carico di lavoro da parte delle Istituzioni Universitarie e degli altri Enti preposti
- Maggior conoscenze delle opportunità di volontariato e di associazionismo presenti nel territorio belga
- Sviluppo di un clima sociale maggiormente orientato alla cooperazione, al mutuo aiuto e alla solidarietà verso il prossimo

#### **ATTIVITA' D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Qui di seguito viene presentato in maniera tabellare il contributo dei volontari nelle attività organizzate dal progetto:

<b>Attività</b>	<b>Ruolo Dei Volontari</b>
<b>1.1</b>	Gli operatori volontari svolgeranno un ruolo di supporto del coordinatore dell'Ente in tutte le attività riguardanti lo studio di settore, s'impegneranno nella formazione del team di ricerca divisioni per competenze e compiti, sceglieranno gli strumenti

	più adeguati e creeranno e somministreranno i questionari e saranno anche coinvolti nel rapporto con gli stakeholders e nella disseminazione dei risultati
<b>1.2</b>	Gli operatori volontari dopo aver costituito il gruppo di lavoro, collaboreranno alla pianificazione delle varie procedure per essere di sostegno nella programmazione e progettazione delle attività, offriranno assistenza agli studenti sui progetti e sosterranno i coordinatori dell'Ente durante tutte le attività, partecipando inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione.
<b>1.3</b>	Gli operatori volontari saranno parte attiva nella definizione del gruppo di lavoro, nella preparazione dei materiali e nella stesura del calendario delle attività andando a supporto dei professionisti impegnati nel progetto. Coadiuveranno l'Ente e le risorse umane messe a disposizione del progetto nel contatto con gli uffici universitari per la mobilità e saranno di supporto nella attività di disbrigo burocratico e di assistenza agli studenti stranieri presenti nell'Università. Collaboreranno inoltre nel monitoraggio costante delle attività e nella successiva disseminazione dei risultati raggiunti.
<b>2.1</b>	La partecipazione degli operatori volontari sarà richiesta a partire dall'assemblaggio del gruppo di lavoro successivamente ci sarà la consultazione dei documenti e il reperimento delle informazioni necessarie per assistere gli studenti dove gli operatori volontari andranno a supporto dei professionisti nelle attività informative. Tutto ciò sarà sostenuto da un'attività promozionale dei vari sportelli di assistenza in modo da ampliare il più possibile il bacino di utenza dove gli operatori volontari collaboreranno con l'ente nella varie fasi della comunicazione. Saranno impegnati inoltre nelle attività di monitoraggio e disseminazione.
<b>2.2</b>	Gli operatori volontari collaboreranno nella composizione del gruppo di lavoro, saranno di supporto ai professionisti per lo sviluppo della piattaforma social da cui far partire la campagna pubblicitaria. Saranno poi partecipi della fase di gestione ed aggiornamento, partecipando anche all'elaborazione a alla creazione dei contenuti. In fase conclusiva si occuperanno del monitoraggio e della disseminazione.
<b>2.3</b>	Gli operatori volontari saranno chiamati a coadiuvare il responsabile dell'Ente nella stesura del piano di lavoro riguardo la creazione degli sportelli a partire dalla fase di allestimento della location e di preparazione dei materiali. Offriranno inoltre il loro supporto negli interventi di assistenza ed orientamento anche dal punto di vista burocratico, saranno inoltre di sostegno nel monitoraggio, nella raccolta dei dati e nella loro diffusione riguardo le attività tramite la disseminazione dei risultati raggiunti.
<b>Attività Trasversali SCU</b>	Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle

	attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente
--	--

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:*

4
---

*Modalità di fruizione del vitto e alloggio:*

Gli operatori volontari saranno accolti in un appartamento che presenta condizioni di full comfort. L'alloggio è situato in città, in posizione centrale, vicino alla sede dell'Ente, pertanto gli operatori volontari potranno spostarsi con comodità. Gli operatori volontari riceveranno mensilmente un budget dedicato alle spese di vitto.

*Sede/i di attuazione del progetto all'estero ed ente/i partners:*

SEDE	INDIRIZZO	CITTÀ	N. VOLONTARI
OPES SERVIZIO CIVILE	Via B. Ramazzini 31	Roma	4
OPES YOUNG FOR EXCHANGE	Avenue Michel-Ange 49	Bruxelles	

### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari:*

25
----

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:*

5
---

*Mesi di permanenza all'estero ed eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Il progetto prevede la permanenza all'estero degli operatori volontari in Servizio Civile per un periodo di minimo di 9 mesi. Non ci sono particolari obblighi a cui sono soggetti i volontari, tuttavia, viste le caratteristiche del progetto e dell'ente, agli operatori volontari viene richiesto:

- rispettare usi e costumi locali;
- mantenere un comportamento e uno stile di vita improntato alla sobrietà, responsabile e collaborativo rispetto alla presenza, alla proposta educativa dell'Ente, al lavoro degli operatori in loco e nel rapporto con i destinatari e i

- beneficiari;
- elevato spirito di adattabilità e flessibilità oraria;
- usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione;
- disponibilità ad impegni durante i fine settimana;
- attenersi alle disposizioni impartite dai referenti dell'Ente e/o dei partner locali e dai loro livelli di coordinamento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali, e di tutela della salute;
- comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di là di quelli già programmati e previsti dal progetto;
- partecipare a incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della promozione dei diritti umani, della solidarietà internazionale e delle tematiche affrontate.

***Particolari condizioni di rischio per la realizzazione del progetto connesse alla situazione politica e sociale esistente nell'area d'intervento prescelta:***

**Il progetto prevede attività per gli operatori volontari che escludono gravi condizioni di rischio.** Inoltre la presenza dei referenti locali li accompagnerà costantemente in tutti i mesi di permanenza all'estero. Tutte le attività progettuali si svolgeranno a Bruxelles, città dotata di ogni servizio, che presenta una situazione politica e sociale generalmente stabile.

Non si segnalano particolari condizioni di rischio sotto il profilo della violenza politica.

La presenza di **microcriminalità** sul territorio di Bruxelles è paragonabile a quella delle maggiori città europee: come evidenziato anche all'interno del Piano di Sicurezza, si sconsiglia agli operatori volontari la frequentazione delle zone di seguito elencate, poiché ritenute più esposte a scippi e borseggi: **Anderlecht, Molenbeck, Schaarbeek, Gare du Midi, Gare du Nord, Lomonnier, Jette e Botanique.**

Bruxelles é stata colpita negli ultimi anni da diversi attentati del **terrorismo internazionale** (Maggio 2014 al Museo Ebraico; Marzo 2016, aeroporto Zaventem e metropolitana; Giugno e Agosto 2017, attacchi a poliziotti e militari) ed è sottoposta a rinforzate misure di sicurezza, per quanto l'eventualità di un nuovo attacco è giudicata dalle autorità poco verosimile; l'ente avrà premura di sollecitare gli operatori volontari al mantenimento costante di una particolare vigilanza e cautela soprattutto nei luoghi pubblici e di maggior concentrazione di persone (es. musei, centri commerciali, metropolitana, ecc.).

Per quanto concerne il rischio di **calamità naturali**, Bruxelles è considerata, a seconda delle varie fenomenologie, come segue:

- **Terremoti:** rischio medio;
- **Inondazioni:** rischio basso; più frequenti i comuni nubifragi.
- **Siccità ed incendi:** rischio basso.

***Piano di sicurezza finalizzato alla salvaguardia dell'incolumità degli operatori volontari e dell'altro personale impegnato nel progetto, Protocollo di sicurezza e nominativo del Responsabile della sicurezza:***

SI – Responsabile sicurezza: Tamara Gojkovic

**Particolari condizioni di disagio per gli operatori volontari connesse alla realizzazione del progetto:**

**Non emergono condizioni di disagio particolari per gli operatori volontari.** La città di Bruxelles, in quanto sede principale delle istituzioni europee, è infatti molto accogliente nei confronti dei cittadini stranieri che vi si recano per lavoro o per studio. Non si ravvisano quindi potenziali problemi di ambientamento.

**Lingua** – La città di Bruxelles e l’omonima regione hanno due lingue ufficiali: francese e olandese, ma la maggioranza assoluta della popolazione adotta il francese come prima lingua. Altre lingue comprese e parlate senza problemi sono l’inglese e il tedesco, ma non è difficile trovare anche l’italiano, considerato il numero di connazionali che vivono, lavorano e studiano nella capitale belga.

**Trasporto** - La rete di trasporti è efficiente, sicura e gestita prevalentemente da un'unica grande compagnia chiamata STIB: sono presenti quattro linee di metropolitana, sostituite nelle ore notturne da un sistema di tram e autobus (“Noctis”) che segue lo stesso percorso. Buoni i trasporti su rotaia e i collegamenti aerei.

**Cibo** -Nei principali supermercati della città è possibile trovare prodotti provenienti da tutto il mondo. La cucina belga è di tipo continentale, fortemente influenzata da quella francese,; tipica è l’infinita varietà di delizie al cioccolato.

**Sanità** - Il sistema sanitario belga è paragonabile a quello italiano per completezza dei servizi offerti e presenza sul territorio; presidi sanitarie e farmacie sono presenti in tutte le zone della città ed è reperibile ogni tipo di farmaco.

**MODALITA’ DI COLLEGAMENTO E COMUNICAZIONE CON LA SEDE ITALIANA:**

E’ prevista e garantita la possibilità per i giovani operatori volontari di comunicare col Dipartimento Nazionale di Servizio Civile di Opes in Italia attraverso i seguenti mezzi di comunicazione:

	<b>OPES ORGANIZZAZIONE PER L’EDUCAZIONE ALLO SPORT</b>
<b>Telefono</b>	+39 06 55179340 - +39 06 47594469
<b>Fax</b>	+39 06 45220272
<b>Cellulare d’emergenza</b>	+ 39 3202475911
<b>Email</b>	<a href="mailto:serviziocivile@opesitalia.it">serviziocivile@opesitalia.it</a> – <a href="mailto:serviziocivileopes@gmail.com">serviziocivileopes@gmail.com</a>
<b>Skype</b>	serviziocivilenazionaleopes

Gli operatori volontari sono inoltre invitati a dotarsi di una scheda telefonica per cellulari così da poter garantire la comunicazione con la sede dell’Ente in Italia e con i familiari, anche in caso di allontanamento dell’operatore volontario dalla sede di attuazione del progetto. L’Ente prevede inoltre una figura di tutoraggio in Italia che accompagnerà gli operatori volontari durante la formazione in Italia e farà da ulteriore riferimento e accompagnamento dall’Italia durante la permanenza all’Estero.

La comunicazione tra la sede dell’Ente in Italia e la sede di attuazione del progetto all’estero avviene regolarmente a cadenza quindicinale. Nell’eventualità in cui nella sede

estera si verificano situazioni di particolari disagio o di rischio le comunicazioni verranno intensificate di conseguenza.

#### **MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA:**

Il progetto prevede la permanenza all'estero degli operatori volontari per **almeno 9 mesi**. È altresì previsto, compatibilmente con le attività di progetto, l'eventuale rientro in Italia degli operatori volontari a metà del periodo di servizio all'estero, al fine di somministrare il monitoraggio intermedio e divulgare i primi risultati del progetto. Per ragioni di servizio, tale monitoraggio potrà essere somministrato anche all'estero.

La possibilità di ulteriori rientri in Italia verrà concordata con gli operatori volontari interessati al verificarsi di problemi legati allo svolgimento del progetto, problemi disciplinari, problemi legati al visto di permanenza nel paese estero, per motivi familiari o di salute.

#### **EVENTUALE ASSICURAZIONE INTEGRATIVA DI COPERTURA DEI RISCHI:**

NESSUNA

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Per quanto riguarda le modalità di selezione dei volontari partiremo con una campagna di reclutamento sul nostro sito internet [www.opesitalia.it](http://www.opesitalia.it) e con l'apertura di un punto informativo all'interno delle nostre sedi in cui dare ulteriori informazioni ai giovani sui nostri progetti e sul Servizio Civile in generale per aiutare loro nella scelta consapevole del progetto da scegliere con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di candidati.

Nei giorni successivi alla chiusura del Bando di Servizio Civile si procederà alla nomina della/le commissione/i di valutazione dei candidati che presenteranno domanda. La/le stessa/e sarà/saranno composta/e da almeno 2 membri di cui uno con esperienza sullo specifico settore del progetto e sul Servizio Civile e l'altro con esperienza in attività di selezione del personale o di gestione di risorse umane per almeno un anno. I componenti della/e commissione/i di valutazione dei candidati sottoscriveranno, all'atto dell'accettazione dell'incarico, una dichiarazione sull'insussistenza di situazioni di conflitti d'interesse nonché una dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità. Tutte le attività di selezione verranno supervisionate dal selettore accreditato.

A chiusura del bando di Servizio Civile ogni sede di progetto stilerà un elenco dei candidati che hanno consegnato la domanda di partecipazione.

La Commissione prenderà in carico le domande e procederà ad effettuare le operazioni di ammissione/esclusione dei candidati prendendo in considerazione i requisiti previsti dal bando. Una volta concluse le operazioni di cui sopra la Commissione stilerà un elenco di candidati ammessi ai colloqui ed un altro contenente i candidati esclusi con la motivazione dell'esclusione.

La Commissione procederà alla scelta delle date in cui si terranno i colloqui e alla Convocazione dei candidati ammessi.

La convocazione avverrà attraverso la pagina dedicata del sito internet dell'ente contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per i candidati (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);



Presso le sedi dell'Ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Una volta pubblicati sul sito i calendari delle selezioni la commissione procederà all'esame delle domande e valutazione dei titoli con le seguente modalità e con dei criteri che valorizzeranno:

- le pregresse esperienze di volontariato del candidato;
- le capacità di relazionarsi del candidato;
- l'interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Nazionale e del progetto scelto.

Attraverso la valutazione del candidato si intende misurare le seguenti variabili:

1. Conoscenza del Servizio Civile utilizzando come indicatori il progetto e l'area di intervento.
2. Il background del candidato utilizzando come indicatori le esperienze di volontario, le esperienze di lavoro pregresse ed i corsi di studio

La valutazione del candidato sarà effettuata dalla valutazione dei titoli contenuti nella domanda di partecipazione ed i suoi allegati e da un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non) al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini, oltre ad avere una breve autopresentazione da parte del candidato.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a **110 punti**, ripartiti come da tabella di seguito:

**Colloquio MAX 60 PUNTI**

**Valutazione dei titoli MAX 50 PUNTI**

(precedenti esperienze max 30 punti – titolo di studio, esperienza aggiuntive e altre conoscenze max 20 punti)

La valutazione dei titoli si concentra sulle esperienze di volontariato e sulle esperienze di crescita formative come da tabella sottostante:

Precedenti esperienze	<b>MAX PUNTI</b>	<b>30</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX PUNTI</b>	<b>20</b>

Precedenti esperienze **massimo 30 punti**

Periodo massimo valutabile per singola esperienza: 12 mesi.

Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX PUNTI</b>	<b>12</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg)	<b>MAX 9 PUNTI</b>	

Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 6 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 3 PUNTI</b>

Titolo di studio **massimo 8 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea (vecchio ordinamento oppure 3+2)	<b>8 PUNTI</b>
Laurea triennale	<b>7 PUNTI</b>
Diploma scuola superiore	<b>6 PUNTI</b>
Frequenza scuola Secondaria di Secondo Grado	<b>FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)</b>

Titoli professionali (LeF.P. D.lgs. n. 226/2005 ) **massimo 4 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	<b>4 PUNTI</b>
Non terminato	<b>2 PUNTI</b>

Esperienze aggiuntive a quelle valutate fino ad un **massimo di 4 punti** (per esempio: stage lavorativo, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili, animatore di villaggi turistici, etc.)

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 PUNTI</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 PUNTI</b>

Altre conoscenze **massimo 4 punti** (si valuta 1 punto per ogni titolo, sino ad un massimo di 4) - per esempio: conoscenza di una lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, specializzazioni universitarie, master, informatica, musica, teatro, pittura, ecc...).

Attestati o autocertificati	<b>1 PUNTO</b>
-----------------------------	----------------

Per la valutazione del candidato attraverso il colloquio il criterio di selezione utilizzato mira a valorizzare:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative;
- le capacità relazionali;

- l'interesse del candidato a svolgere il servizio civile ed il progetto scelto

La Commissione procederà con il colloquio per singolo candidato che avrà la funzione di avere una breve autopresentazione del candidato ed un profilo completo del candidato, delle sue potenzialità e delle sue attitudini e secondo un calendario pubblicato sul sito dell'ente che verterà su:

- conoscenza ed interesse sul Servizio Civile Universale
- conoscenza ed interesse alla realizzazione dello specifico progetto scelto
- precedenti esperienze di volontariato, lavorative, all'estero nel settore del progetto e non

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire ognuno con punteggio da 0 a 60 punti.

***L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile universale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio.***

*1. Esperienze pregresse di volontariato*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*2. Conoscenza del servizio civile*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario:*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*4. Conoscenza del settore di intervento del progetto*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*5. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario nello specifico settore scelto*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*6. Esperienza pregressa nello stesso o in analogo settore d'impiego:*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*7. Conoscenza del progetto di servizio civile scelto*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto:*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):*

*giudizio (max 60 punti): .....*

*Valutazione finale*

*giudizio (max 60 punti): .....*

La somma di tutti i punteggi assegnati al set di argomenti diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio

**REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente.

La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

***Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri Enti:***

SI O.P.E.S. NZ 06284

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa
- spirito di collaborazione.

Rappresentano titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una o più lingue straniere;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, conoscenza della suite Microsoft Office o similari, dimestichezza nell'uso di Internet;
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti;

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

***Eventuali crediti formativi riconosciuti:***

NESSUNO

***Eventuali tirocini riconosciuti:***

NESSUNO

***Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:***

Attestato specifico

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche degli operatori volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi approfondimenti e moduli:

**I° APPROFONDIMENTO ( durata totale 18 ore )**

**Modulo I: Il Belgio e il contesto territoriale della città di Bruxelles – Durata 12 ore**

L'attuale situazione sociale e politica del paese

Bruxelles: offerta artistica e culturale della città, tradizioni popolari, usi e costumi.  
Lo stretto rapporto con la rappresentanza europea e l'incidenza che ha avuto nel contesto urbano.

**Modulo II: Y.E.U. – Youth for Exchange and Understanding : conoscere l'associazione partner – *Durata 6 ore***

Curriculum, attività e progetti dell'associazione  
La rete giovanile e l'attività di mission e policy  
Il lavoro dell'ente nella promozione della pace e dei diritti umani: campagne e best practices

**II° APPROFONDIMENTO ( durata totale 18 ore )**

**Modulo III: Le istituzioni Europee – *Durata 12 ore***

Organizzazione e funzioni del Parlamento e della Commissione Europea  
I maggiori programmi di finanziamento targati UE  
Europa e Giovani: programmi per aspiranti volontari, tirocinanti, professionisti

**Modulo IV: Strumenti educativi alternativi – *Durata 6 ore***

Elementi di sociologia Generale  
Principi di Educazione non formale  
La valutazione partecipata: cos'è e come si applica  
Il lifelong learning  
Formarsi con il volontariato e l'associazionismo

**III° APPROFONDIMENTO (durata totale 24 ore )**

**Modulo V: Il management di un evento – *Durata 12 ore***

Elementi di management di un evento  
La scelta ed i rapporti con gli sponsor  
Gli stakeholder  
Eventi culturali, sportivi ed istituzionali: differenze e cerimoniale

**Modulo VI: Principi e Tecniche della comunicazione – *Durata 12 ore***

Storia ed evoluzione della comunicazione  
La comunicazione efficace  
Strumenti e modelli per comunicare nel 2.0  
Il public speaking nella comunicazione formale e non formale  
Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn, e Facebook: esempi di supporti social

**IV° APPROFONDIMENTO ( durata totale 12 ore )**

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale**

**Modulo VII: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36) - *Durata 6 ore***

Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro  
Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza

Organigramma della sicurezza  
Misure di prevenzione adottate

**Modulo VIII: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) - Durata 6 ore**

Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro  
Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro  
Microclima e illuminazione  
Rischi meccanici ed elettrici generali  
Rischio biologico  
Rischio videoterminale  
Movimentazione manuale dei carichi  
Altri Rischi  
Dispositivi di Protezione Individuale  
Stress lavoro correlato  
Segnaletica di emergenza  
Incidenti ed infortuni mancati  
Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

***Durata***

**72 ore (da erogare entro il 90° giorno di attività)**