

Allegato A2 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE – anno 2021

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Cittadini Digitali

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: E – Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area d'intervento: 23 – Educazione informatica

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

8.1) Obiettivo generale

L'obiettivo generale in linea con il PNRR e con le specificità del bando del "Servizio Civile Digitale" è quello di **"Potenziare la rete di assistenza e diffusione digitale dedicata alla cittadinanza"**. L'obiettivo si colloca all'interno del Programma Quadro nel contesto dell'iniziativa Repubblica Digitale. Al fine di sviluppare al meglio l'obiettivo generale quest'ultimo è stato diviso in due obiettivi specifici che presenteremo di seguito. L'obiettivo generale si inquadra all'interno della tipologia 2 disposta dall' "Avviso agli Enti di Servizio Civile Universale, Presentazione dei programmi d'intervento specifici e dei progetti di servizio civile universale per la sperimentazione del 'Servizio Civile Digitale': Realizzazione di un servizio di "facilitazione digitale" attraverso un'attività di "educazione digitale". Rientrano in questa tipologia i servizi, realizzati da soggetti pubblici o privati, che riguardano l'educazione all'uso di strumenti digitali, non riferiti a servizi erogati direttamente dall'Ente, con l'intento di curare la diffusione della cultura digitale.

8.2) Obiettivi specifici

Obiettivo Specifico 1: Potenziare il sistema di assistenza digitale individuale per adulti, anziani e categorie fragili

Attraverso il raggiungimento di questo obiettivo specifico saranno potenziati i sistemi di facilitazione digitale e di assistenza nell'utilizzo di strumenti digitali e informatici individuando come target la popolazione adulta, anziana e appartenente alle categorie fragili, sviluppando in questo modo il progetto anche intorno al principio dell'intergenerazionalità.

Obiettivo specifico 2: Incrementare i sistemi di comunicazione riferiti all'alfabetizzazione digitale

Questo obiettivo indirizza il progetto verso lo sviluppo di attività comunicative atte alla diffusione degli elementi di digitalizzazione, la comunicazione si svolgerà su un doppio livello, da un lato analogico al fine di intercettare il target non digitalizzato, dall'altro digitale per intercettare il target intermedio e quello di possibili facilitatori che contribuiscano allo sviluppo dell'effetto moltiplicatore sui territori.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Azioni	Ruolo degli operatori volontari
S	S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7	A partire dalla costituzione del gruppo di ricerca gli operatori volontari collaboreranno con i professionisti messi a disposizione da O.P.E.S. e dagli enti partecipanti al progetto occupandosi della raccolta dati e della loro catalogazione, saranno di sostegno nella fase interpretativa degli stessi, occupandosi infine del monitoraggio e della disseminazione dei risultati attraverso canali diversificati.
1.1	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5 1.1.6 1.1.7 1.1.8 1.1.9	Gli operatori volontari impegnati come “facilitatori digitali” saranno di supporto all’Ente nell’allestimento dei punti digitali e nella preparazione dei materiali informativi ed educativi. Svolgeranno inoltre attività di facilitazione ed assistenza verso l’utenza nell’utilizzo dei Pc, Internet e dei servizi ad esso collegati. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione.
1.2	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6 1.2.7 1.2.8	Gli operatori volontari impegnati come “facilitatori digitali” saranno di supporto all’Ente nell’allestimento degli info-point e nella preparazione dei materiali informativi. Svolgeranno attività di supporto presso lo sportello in presenza e presso quello da remoto attraverso assistenza telefonica, supportando l’utenza fornendo le informazioni relative alle procedure informatiche e digitali di cui riceveranno richiesta. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione.
1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Gli operatori volontari saranno di supporto all’Ente nello sviluppo dei materiali

	1.3.4 1.3.5 1.3.6 1.3.7 1.3.8 1.3.9	comunicativi e nello svolgimento della comunicazione, coadiuveranno il personale nella raccolta di adesioni e nella formazione delle classi oltre che nella produzione del materiale formativo. Saranno inoltre parte attiva dello svolgimento dei seminari. Collaboreranno infine alle attività di monitoraggio e disseminazione.
2.1	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4 2.1.5 2.1.6	Gli operatori volontari saranno di supporto all'Ente nella preparazione dei materiali informativi a carattere analogico e per le attività di comunicazione <i>offline</i> , coadiuvando il personale nell'individuazione dei luoghi ove svolgere la comunicazione e prendendo parte alle attività di comunicazione diretta. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione.
2.2	2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4 2.2.5 2.2.6	Gli operatori volontari saranno di supporto all'Ente nella preparazione dei materiali informativi a carattere digitale nonché alla fase di allestimento delle pagine web e social, coadiuvando il personale nel caricamento e nella gestione dei contenuti informativi. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione.
Attività Trasversali SCU	T1 T2 T3 T4 T5 T6	Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione

verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede	Codice Sede	Indirizzo	Comune	Posti Disponibili
OPES GREEN LINE	183197	VIA VEIO	ROMA	2
OPES LADISPOLI	183210	LARGO BOTTICELLI	LADISPOLI	2
OPES RAMAZZINI 1 CR	183243	VIA BERNARDINO RAMAZZINI	ROMA	2
COMUNE DI VALENTANO - PALAZZO COMUNALE	183082	PIAZZA CAVOUR	VALENTANO	2
APRILIA GIOVANI	183012	VIA LIVERPOOL	APRILIA	2

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 10

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli operatori volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli operatori volontari:

1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
6. Sono previsti per lo svolgimento delle attività servizi esterni che si svolgano nei comuni limitrofi alle sedi di progetto in modo da garantire una maggiore capillarità dello svolgimento dello stesso, gli operatori volontari danno dunque la loro disponibilità nello svolgimento di tali spostamenti;

Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato Specifico

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei volontari sarà svolta attraverso:

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute;
- Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:
 1. Presentazione del candidato;
 2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
 3. Conoscenza del progetto;

4. Interessi del candidato;
5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, di cui 50 imputabili alla Valutazione Titoli, 60 imputabili al Colloquio personale (vedi tabella di seguito):

VALUTAZIONE DEI TITOLI	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
COLLOQUIO	Vedi punto d)	Max 60 pt.

E' obbligatorio, per poter sostenere il colloquio, essere identificati attraverso la presentazione di un documento di riconoscimento, in mancanza del quale non sarà possibile effettuare il colloquio. Qualora volesse, il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità.

Al termine del colloquio i selettori attribuiscono al candidato un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta ottenendo un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l' inidoneità del candidato

Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l' analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative da loro svolte;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro precedenti pregresse, sia nell' ambito del volontariato sia in ambito lavorativo;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto stesso, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

Criteri di selezione:

Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati: Valutazione dei titoli:
 Precedenti esperienze massimo **30 punti**
 Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: **12 mesi**

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 12 punti
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 9 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 6 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 3 punti

Titolo di studio massimo **8 punti**

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola Secondaria superiore	6 punti
Frequenza scuola Secondaria superiore	Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo **4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo complete	4 punti
Titolo non ancora ottenuto	2 punti

Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo **4 punti**

(sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambi giovanili)

Di durata superiore a 12 mesi	4 punti
Di durata inferiore a 12 mesi	2 punti

Altre conoscenze massimo **4 punti**

(conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura...)

Attestati o autocertificati	1 punto
-----------------------------	----------------

Valutazione del colloquio:

ARGOMENTI DEL COLLOQUIO	PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)
<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza del Servizio Civile Universale (storia, scopi, legislazione);- Conoscenza del settore/area di intervento del progetto;- Conoscenza del progetto.	Max 60 punti, l'idoneità è raggiunta con un punteggio minimo 36/60.

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:

1. Esperienze pregresse di volontariato
Giudizio (max 60 punti).....
2. Conoscenza del Servizio Civile
Giudizio (max 60 punti).....
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario
Giudizio (max 60 punti).....
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto
Giudizio (max 60 punti).....
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto
Giudizio (max 60 punti).....
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego
Giudizio (max 60 punti).....
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto
Giudizio (max 60 punti).....
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto
Giudizio (max 60 punti).....
9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
Giudizio (max 60 punti).....
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..)
Giudizio (max 60 punti).....

Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso le sedi di realizzazione progetto:

OPES GREEN LINE: Via Veio, 27 Roma

OPES RAMAZZINI 1 CR: Via Bernardino Ramazzini, 31 Roma

OPES LADISPOLI: Largo Botticelli, 10 Ladispoli (RM)

APRILIA GIOVANI: Via Liverpool, 2/D Aprilia (LT)

COMUNE DI VALENTANO - PALAZZO COMUNALE: Piazza Cavour, 1 Valentano (VT)

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

Come da disposizioni lo svolgimento delle ore di formazione erogate direttamente dall'Ente sarà in presenza per tutte e 25 le ore programmate (salvo nuove disposizioni afferenti l'emergenza Covid-19). Le ore di formazione di svolgeranno sotto forma di lezioni frontali vedendo l'integrazione di elementi di educazione non formale al fine di testare il grado di conoscenza degli operatori volontari in itinere.

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile.

Detto piano formativo tiene conto degli obiettivi e delle attività programmate.

La formazione specifica sarà organizzata in macroaree tematiche che prevedono i seguenti contenuti:

FORMAZIONE SPECIFICA EROGATA IN PRESENZA

I° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 15 ORE)

Modulo I: I servizi alla persona e l'innovazione tecnologica

L'innovazione nella Pubblica Amministrazione, come cambia la rete dei servizi

La figura del Facilitatore digitale

Servizi digitali a disposizione dei cittadini: Strumenti e Modalità

Assistenza ed innovazione digitale

II° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 10 ORE)

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale

Modulo II: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36) - Durata 5 ore

Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro

Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza

Organigramma della sicurezza

Misure di prevenzione adottate

Modulo III: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) - Durata 5 ore

Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro

Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro

Microclima e illuminazione

Rischi meccanici ed elettrici generali

Rischio biologico

Rischio videoterminale

Movimentazione manuale dei carichi

Altri Rischi

Dispositivi di Protezione Individuale

Stress lavoro correlato

Segnaletica di emergenza

Incidenti ed infortuni mancati

Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

In aggiunta alle ore di formazione specifica elencate poc'anzi verranno erogate ulteriori 38 ore di formazione specifica (più il supporto di servizio) che saranno erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, come indicato nel Programma Quadro

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Servizio Civile Digitale – Realtà Digitali

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

D Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

F Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni