



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Titolo del progetto:

Young Action

Settore e area di intervento:

Servizio civile all'estero - Educazione e promozione culturale (F11)

Obiettivi del progetto:

Dall'analisi dei contesti territoriali appaiono delle similarità tra i territori presi in esame. La crisi economica ha inasprito le condizioni di vita delle popolazioni europee, riversandosi soprattutto sui più giovani. Spagna e Ungheria sono tra i Paesi la cui economia più ha risentito della crisi e tra quelli in cui il fenomeno dei NEET, dei giovani che non lavorano, non studiano, né sono inseriti in percorsi di formazione, ha avuto terreno fertile. Se la Spagna si posiziona al terzo posto nelle classifiche europee, la situazione non può considerarsi positiva nemmeno in Ungheria, la cui percentuale di giovani NEET tra i 18 e i 29 anni è del 15% (Fonte:EUROSTAT 2013)

Nei tre contesti analizzati appare evidente la necessità di trovare delle soluzioni di sviluppo alternative per i giovani, che consentano loro una più adeguata preparazione alle nuove richieste di mercato. L'Unione europea da anni si muove in questo senso, sviluppando e promuovendo programmi che, in un'ottica di formazione e di sviluppo, forniscano opportunità di studio, di formazione o di esperienze lavorative o di volontariato all'estero. Viene riconosciuto il ruolo centrale dell'educazione non formale come strumento di cambiamento e di valorizzazione delle competenze acquisite in tutti i momenti della vita di un individuo.

L'UE di Europa 2020 parla di una crescita che sia intelligente, sostenibile e inclusiva. Per valorizzare appieno il potenziale giovanile e conseguire gli obiettivi fissati dalla Strategia, si sottolinea l'importanza di garantire ai giovani un'istruzione di qualità, un'efficace integrazione nel mondo del lavoro e una maggiore mobilità. Nascono da qui i programmi europei come Erasmus+, o il programma Garanzia Giovani, pensato con lo scopo di dare una risposta concreta ai giovani e porre argine al fenomeno dilagante e sempre più preoccupante dei NEET.

Eppure, nonostante gli sforzi, tali opportunità restano incolte soprattutto a quella fascia di giovani che più potrebbero beneficiare di tali opportunità. Sia, come abbiamo visto, per mancanza di informazioni, sia per una incapacità della società civile di organizzarsi e di sapere dare risposte concrete.

Dall'analisi territoriale sopra condotta e da tale premessa scaturiscono gli obiettivi del presente progetto:

Obiettivo generale:

L'obiettivo generale è quello di migliorare la percezione dei giovani in quanto cittadini europei, attraverso interventi di supporto alla crescita sana ed volti al miglioramento delle proprie competenze personali. Si intende incrementare la qualità della formazione dei



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



giovani supportando l'acquisizione di competenze trasversali adatte alle nuove esigenze del mercato del lavoro, attraverso la realizzazione di attività di formazione incentrate sulle metodologie dell'educazione non formale.

Beneficio

La realizzazione del Progetto contribuirà all'effettivo miglioramento della qualità della vita del target individuato. Si attende di creare condizioni favorevoli che consentano un miglioramento attraverso percorsi di empowerment dei giovani, garantendo quindi un cambiamento delle condizioni di vita, soprattutto nell'ottica di costruzione di un futuro migliore per loro stessi.

Attraverso il progetto, inoltre, si attende la creazione ed il consolidamento di un sistema di interventi migliorativi delle azioni associative, anche attraverso l'orientamento dei giovani sulle molteplici opportunità offerte dall'Europa, attivando percorsi che possano accorciare la distanza tra la domanda e l'offerta effettiva.

Indicatori

- Numero di giovani che usufruiscono delle opportunità messe a disposizione dall'Unione Europea
- Numero di giovani raggiunti dalle attività del progetto
- Operatori maggiormente preparati sulle tematiche dell'educazione non formale e della mobilità internazionale
- Numero di giovani raggiunti dalle attività messe in campo dagli operatori delle organizzazioni di volontariato in seguito alla realizzazione del progetto

Obiettivi Specifici

Obiettivo specifico: migliorare la conoscenza delle opportunità offerte dal volontariato a livello locale ed internazionale e sulle metodologie non formali come strumento di formazione personale

Risultati attesi:

- Giovani informati delle opportunità di mobilità internazionale e di formazione messe a disposizione dall'Unione europea
- Incrementato il numero di giovani che usufruiscono delle opportunità europee
- Operatori nelle organizzazioni no-profit e delle imprese sociali formati sulle metodologie non formali come strumento di inclusione giovanile

Indicatori

- Numero di giovani raggiunti dalle attività di informazione e promozione
- Numero di giovani che partecipano ai seminari di formazione
- Numero di associazioni coinvolte
- Numero di operatori coinvolti



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



Attività d'impiego dei volontari

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Azione A: campagna di informazione e promozione delle opportunità europee

Attività A1: progettazione della campagna informativa

- Supporto nella mappatura dei luoghi di aggregazione della popolazione target
- Contattare gli enti locali e gli altri attori sociali presenti sul territorio (scuole, università, associazioni,...)
- Fissare le date degli incontri di sensibilizzazione e informative
- Contribuire alla definizione dei contenuti delle giornate informative
- Contribuire alla definizione delle modalità di erogazione dell'informazione

Attività A2: produzione materiale informativo

- Supporto all'ideazione layout brochure e/o volantini
- Partecipazione alla definizione della bozza grafica di brochure e/o volantini
- Supporto alla promozione via web

Attività A3: attuazione giornate informative e seminari

- Supporto alla realizzazione di n. 8 eventi di informazione con la collaborazione di università locali, associazioni e forum.
- Accoglienza agli utenti
- Montaggio e predisposizione stand e organizzazione materiale per i banchetti informativi per l'organizzazione dei 8 eventi
- Distribuzione materiale informativo sulle opportunità europee
- somministrazione schede, su supporto cartaceo, per la raccolta dati e l'iscrizione alla newsletter predisposta dalle organizzazioni

Azione B: seminari di promozione dell'educazione non formale

Attività B1: organizzazione dei seminari

- supporto Contattare gli enti locali e gli altri attori sociali presenti sul territorio (scuole, università, associazioni,...)
- Organizzare la sala per il seminario
- Definire i materiali necessari e fare un inventario
- Prtecipazione riunioni di coordinamento tra i diversi attori coinvolti (volontari, comunicatore, coordinatore, facilitatori)

Attività B2: promozione dei seminari

- Supporto all'ideazione del layout brochure
- Contribuire alla predisposizione di una bozza grafica di brochure e/o volantini
- Supporto alla promozione via web
- Supporto all'ideazione piano di comunicazione e diffusione
- Supporto alla diffusione delle informazioni sulla realizzazione dei seminari



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



Attività: B3: attuazione dei seminari

- Organizzazione della sala
- Accoglienza agli utenti e raccolta dati

Azione C: social media marketing

Attività C1: elaborazione mailing list

- elaborazione dei dati raccolti durante la realizzazione degli incontri informativi e dei seminari
- inserimento dati nel database dell'organizzazione
- elaborazione di una newsletter periodica
- gestione della newsletter

Attività C2: informazione via web

- Collaborare all'impostazione grafica pagina WEB dedicata al progetto
- Collaborazione nella creazione e supportare l'inserimento dei contenuti informativi sulle attività svolte durante il progetto, sul volontariato e sui programmi e opportunità esistenti

Attività C3: gestione social media

- Supporto all'elaborazione piano comunicazione social media
- verifica dei tools utilizzati dall'organizzazione e eventuale apertura account
- Lettura delle e-mail e invio informazioni
- Supporto Promozione delle informazioni pubblicate sul sito dell'associazione

Durante l'intero arco del progetto sono previsti momenti di valutazione e monitoraggio con cadenza fissa. Sarà stabilito un giorno a settimana da dedicare alla riflessione e alla programmazione. Sarà tenuto conto dell'attività di ricerca da effettuare attraverso la raccolta di informazioni sull'andamento del progetto in relazione ai singoli volontari e all'efficacia delle particolari misure poste in essere, in linea con le disposizioni del Dipartimento. Durante tale incontri sarà definito di comune accordo tra l'OLP e i volontari un piano di apprendimento per i volontari, in modo valutabile e ridefinibile.

Criteri di selezione:

Criteri di selezione dei volontari per il progetto IVO4ALL

La selezione dei volontari sarà effettuata per titoli e colloquio. A tal fine sarà utilizzata una scala espressa in 60-esimi ripartiti in due sottoscale espresse in 30-esimi di cui una riservata ai titoli ed una al colloquio.

Valutazione dei titoli max 30 punti

- 1. Residenza in una delle Regioni obiettivo convergenza: (Calabria, Campania, Puglia e Sicilia) - 5 punti**
- 2. Appartenenza alla categoria dei NEET - 10 punti**
- 3. Reddito – max. 15 punti**

I titoli posseduti possono essere autocertificati all'atto della presentazione della domanda,



mentre la documentazione idonea a dimostrarne il possesso deve essere prodotta entro e non oltre il giorno di convocazione al colloquio.

1. Per quanto riguarda la residenza in una delle 4 Regioni obiettivo è possibile presentare il relativo certificato, oppure la fotocopia della carta di identità o di altro documento in corso di validità. Verranno attribuiti **0 punti** se la Regione di residenza del richiedente non fa parte di una delle 4 regioni obiettivo convergenza (Campania, Puglia, Calabria e Sicilia).
2. L'appartenenza alla categoria dei NEET è dimostrabile mediante la presentazione di uno dei seguenti documenti:
 - a. Profilazione;
 - b. Presa in carico;
 - c. Patto di servizio;

rilasciati dai Centri per l'impiego e/o Servizi competenti agli iscritti al Programma europeo Garanzia Giovani.

In assenza di iscrizione al programma Garanzia Giovani o in caso di mancata presentazione di idonea documentazione dimostrativa, verranno attribuiti **0 punti**.

3. Il livello di reddito è attestato dalla presentazione del modello ISEE ordinario – Dichiarazione Sostitutiva Unica 2016 o Dichiarazione Sostitutiva Unica 2015. I punti sono attribuiti sulla base delle seguenti fasce ISEE:

fascia ISEE (euro)	Punteggio
0 – 10.000	15 punti
10.001 – 20.000	10 punti
20.001 – 30.000	5 punti
Oltre 30.000	0 punti

In caso di mancata presentazione della certificazione saranno attribuiti **0 punti**.

Valutazione colloquio max 30 punti

Le convocazioni per il colloquio sono effettuate dall'Ente mediante pubblicazione del relativo calendario sul proprio sito Internet da effettuarsi almeno 5 giorni prima dell'inizio dei colloqui. La predetta pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti.

I candidati che non si presentano al colloquio nel giorno stabilito senza giustificato motivo sono considerati rinunciatari e quindi esclusi dalla selezione.

Il colloquio verterà sulle seguenti aree tematiche: motivazione alla partecipazione al progetto, interesse a svolgere attività nell'area del progetto, studi effettuati, esperienze lavorative, interesse / esperienza di volontariato, esperienze all'estero (svolte o interesse a svolgerle), conoscenza di lingue straniere, caratteristiche del nucleo familiare (studi e reddito degli altri componenti della famiglia, composizione della famiglia).

Il colloquio si intende superato qualora il candidato consegua una votazione di almeno 18/30. In caso di una votazione inferiore alla soglia il candidato è escluso dalle selezioni.

I risultati dei colloqui sono resi pubblici al termine di ogni seduta e/o giornata mediante affissione nella sede di svolgimento degli stessi.

Graduatoria finale



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



Il punteggio complessivo riportato dai singoli candidati è ottenuto sommando i punteggi conseguiti nella valutazione dei titoli e nella prova orale.
La graduatoria finale è redatta dall'Ente predisponendo i candidati in ordine di punteggio complessivamente conseguito dal più alto al più basso ed è pubblicata sul sito Internet dello stesso. A parità di punteggio precede il candidato più giovane di età.

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5

Mesi di permanenza all'estero ed eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

La permanenza all'estero è fissata in mesi 4. Durante tali mesi i volontari saranno tenuti a rispettare i seguenti obblighi:

- Comunicazione all'Ambasciata del Paese ospitante la propria presenza nel Paese, in conformità alle procedure per cooperanti e volontari impegnati in progetti in loco gestiti da ong
- Realizzazione delle giornate di formazione (eventualmente) anche di sabato
- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Non sono richiesti particolari requisiti per la partecipazione al progetto. Come previsto dal bando, sarà data priorità ai giovani che:

- si trovano in una condizione di NEET,
- hanno un basso livello d'istruzione
- non hanno avuto altre esperienze all'estero
- provengono da famiglie a basso reddito
- risiedono in regioni "obiettivo convergenza" (Puglia, Calabria, Sicilia, Campania)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



Sedi di svolgimento e posti disponibili

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

16

Modalità di fruizione del vitto e alloggio:

I volontari saranno accolti in appartamento con camere letto, una cucina e bagno. L'alloggio sarà completamente arredato ed equipaggiato con riscaldamento autonomo, frigorifero, lavatrice ed è situato nei pressi degli uffici della organizzazione. I volontari riceveranno mensilmente un budget che autogestiranno per il vitto.

Numero posti senza vitto e alloggio:

0

Sede/i di attuazione del progetto di appoggio in Italia ed Operatori Locali di Progetto:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	O.P.E.S. – Legalità e territorio	Roma	Via F. Confalonieri	119051	16	Ignacio Mora Guijaro	31/07/1991	48673203M
2						Alessandro Zuottolo	04/12/1980	ZTTLSN80T04F704J
3						Nagy Nora	15/10/1990	092130445

Sede/i di attuazione del progetto all'estero ed ente/i partners:

N.	Ente che ha presentato il progetto	Paese estero	Città	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Ente partner paese estero	Personale di riferimento sede estera (cognome e nome)
1	O.P.E.S.	Spagna	Valencia	123917	6		Ignacio Mora Guijaro
2	Amesci	Spagna	Burgos	116341	6	AMYCOS	Alessandro Zuottolo
3	Amesci	Ungheria	Hadjubagos	116447	4	EKHE	Nagy Nora

Caratteristiche conoscenze acquisibili:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



Eventuali tirocini riconosciuti:

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Oip e al personale professionale): attraverso il supporto all'organizzazione della campagna informativa e dei seminari i volontari svilupperanno capacità organizzative e di gestione logistica; impareranno a sviluppare un piano d'azione a, lavorare per obiettivi e e mettere in atto azioni di problem solving finalizzate al raggiungimento del risultato prefissato.
La collaborazione allo sviluppo di un piano di social media marketing e di promozione delle azione progettuali consentirà lo sviluppo di competenze tecniche nel campo della comunicazione: ideazione e realizzazione grafica e testuale di testi informativi, uso di strumentazioni tecniche;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Formazione specifica dei volontari:

Contenuti della formazione:

Argomenti della formazione specifica:

In aula:

I APPROFONDIMENTO:
Modulo I: (Durata 4 ore)

- Introduzione alle tecniche per l'organizzazione e gestione di incontri e campagne di sensibilizzazione
- Principi di project management
- Tecniche di ascolto e conoscenze/competenze dell'orientatore e del coach (public speaking, planning, problem solving, etc.);



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



Modulo II: (Durata 4 ore)

- L'educazione non formale come strumento di crescita personale – esempi pratici
- Realizzazione di Campagne di comunicazione (depliant informativi, locandine, campagne informative, comunicati stampa)
- Il lavoro di rete: contatto con il territorio

Modulo III: (Durata 4 ore)

- I servizi ed i progetti realizzati dall'associazioni ospitanti
- Il contesto socio-politico-culturale dei Paesi ospitanti, la cultura e le tradizioni

II APPROFONDIMENTO:

Modulo IV: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36). Durata: 4 ore

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo V: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett. b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011). Durata: 4 ore

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico, chimico e fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

- Gestire uno sportello informativo: il back-office e il front-office
- Relazioni con l'utente
- L'orientamento
- Comunicazione interpersonale
- Ascolto attivo
- Feed back
- Empatia
- Stili di comunicazione
- Tecniche dell'assertività
- Regole di comportamento
- Comunicazione on-line e diretta
- Cenni di pedagogia e didattica di base
- Elementi di comunicazione pubblica e non formale
- Analisi dei bisogni e progettazione piano d'azione



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

Il percorso di formazione prevede inoltre momenti non formali orientati prevalentemente:

- all' *acquisizione di conoscenze* relative al contesto in cui il volontario è inserito (cooperazione sociale e territorio);
- all' *acquisizione di conoscenze* di tematiche collegate al servizio svolto e al proprio ruolo (educazione alla cittadinanza, acquisizione di strumenti relazionali ed educativi);
- alla *crescita personale* del volontario: l'esperienza di servizio civile sarà accompagnata da incontri che favoriscono l'acquisizione di consapevolezza su di sé e di rielaborazione della propria esperienza.

Durata:

75 ore