

Sistema TecnoSport ®

Il sistema **TecnoSport** è stato sviluppato da OPES ITALIA per consentire ad un'Associazione sportiva che gestisce un impianto o una palestra o di una piscina o anche di un centro benessere, la massima fruibilità ai suoi iscritti dei servizi offerti, sportivi e amministrativi. L'ultra decennale presenza di OPES ITALIA a fianco delle associazioni sportive, ha permesso di creare una semplice soluzione, modulare e flessibile e facilmente fruibile via WEB, che rende **TecnoSport** particolarmente adatto per essere adottato sia in piccole, medie e grandi strutture, e nello stesso tempo di facilitare le associazioni affiliate nell'ottemperare gli adempimenti nei confronti dei propri soci e tesserati. La principale caratteristica di **TecnoSport** è la garanzia del suo immediato utilizzo da parte della struttura sportiva una volta ottenute le credenziali di accesso al servizio WEB da parte di OPES ITALIA:

- il caricamento dei clienti/atleti può essere fatto direttamente dall'utente utilizzando l'apposita procedura di importazione dati anagrafici da un file Excel o da un file CSV;
- la configurazione dei Servizi, degli Abbonamenti e dei Corsi, con relativo prezzario e calendario, può essere fatta dall'utente con semplici e guidate procedure. Pertanto sarà il sistema **TecnoSport** ad adattarsi con facilità alle attività dell'Associazione sportiva;
- l'unione tra l'anagrafica del cliente/atleta e il suo profilo sportivo, viene fatta dall'utente con 3 click di mouse. **TecnoSport** calcolerà in automatico la sua posizione amministrativa, genererà le ricevute elettroniche per ogni Abbonamento, Corso o Servizio scelto e infine provvederà ad inviarle al cliente/atleta via mail senza doverle stampare.

L'Associazione può scegliere tra 2 (due) diverse configurazioni **BASE** o **ADVANCED**; la differenza consiste in un diverso grado di controllo su tutti i clienti/atleti che frequentano l'impianto sportivo. Con la versione **BASE** gli ingressi dei clienti/atleti saranno registrati manualmente dalla Segreteria, con la versione **ADVANCED TecnoSport** potrà essere dotato di uno o più dispositivi di lettura delle tessere Clienti/Atleti in relazione alle esigenze logistiche e di controllo nella struttura.



Ogni tessera, qualsiasi sia il tipo di supporto, viene letta dal sistema **TecnoSport** in maniera contactless (ovvero deve sfiorare il lettore e non deve essere inserita nello stesso) e viene immediatamente associata ad un profilo "anagrafico" del titolare.



In caso di furto o smarrimento della stessa può essere facilmente identificata dalla Segreteria e tempestivamente disattivata all'uso salvaguardando l'utente da accessi indesiderati. La tecnologia utilizzata da **TecnoSport** per la gestione delle tessere o dei dispositivi di riconoscimento (braccialetti portachiavi ecc.) è la MIFARE lo standard contactless, conforme alla norma ISO/IEC 14443, più diffuso nel mondo. Si tratta di dispositivi passivi, ovvero non dotati di alimentazione autonoma, incontraffacciabili, nei quali il microcontrollore interno si alimenta tramite il campo elettromagnetico emesso dal dispositivo che lo interroga.



Il sistema **TecnoSport** beneficia delle caratteristiche della tecnologia Mifare, per offrire all'Associazione una ampia scelta di tessere da usare in relazione alla tipologia di servizi gestiti dall'impianto: dai normali supporti a tessera, ai braccialetti, ai portachiavi, tutti facilmente personalizzabili con loghi e colorazioni particolarmente gradevoli ed accattivanti.



Il sistema Tecnosport riconduce tutte le funzionalità applicative dei clienti / atleti una "scheda" anagrafica che contiene tutte le informazioni; a tale "scheda" possono essere ricondotti tutti gli accessi che vengono effettuati dal Cliente/Atleta nel centro sportivo, sia che vengano imputati manualmente dalla Segreteria con **TecnoSport Base**, sia che vengano acquisiti automaticamente dai dispositivi di lettura con la versione **TecnoSport Advanced**. In quest'ultimo caso la "tessera", qualsiasi sia il tipo di supporto adottato, viene associata al cliente/atleta con un sistema incontrafficabile e assolutamente sicuro. Con lo sfioramento della tessera sui dispositivi di lettura, il sistema controlla in tempo reale

le varie tipologie di abbonamento sottoscritte dal cliente/atleta, validando gli ingressi sia per i giorni e per le fasce di orario previste per l'accesso, sia il controllo e relativa segnalazione della rata scaduta (se il pagamento è rateale), del certificato medico scaduto, l'esaurimento del credito o il raggiungimento della soglia massima del debito (se abilitata la monetica), la scadenza del periodo di validità dell'abbonamento (qualora sia presente un solo abbonamento) o il raggiungimento del numero di ingressi (se acquistati dei pacchetti specifici).

Gli stessi controlli vengono eseguiti anche con la versione Tecnosport Base, ma solamente nel momento in cui la Segreteria registra l'ingresso !

In funzione di come sono stati codificati in Tecnosport i Servizi i Corsi o gli Abbonamenti, con la lettura della tessera o con la registrazione manuale della presenza, sarà automaticamente controllato (e consentito dal sistema l'accesso ove presente dispositivi di lettura automatici) o per un numero limitato di volte (come ad esempio per gestire pacchetti a scalare) o rispettando il piano ingressi settimanali e per le eventuali fasce di orario.

Servizi per gli Atleti/Clienti: l'APP di Tecnosport

Una delle peculiarità del sistema **TecnoSport**, oltre quella di garantire la più ampia flessibilità gestionale dell'impianto sportivo, è quella di favorire ai clienti/atleti l'interazione con la Segreteria, e delle comunicazioni da/verso la Segreteria stessa utilizzando come canale privilegiato "indiretto" un normale smartphone. Tra le funzionalità base dell'**APP** vi è quella di consentire la trasmissione del certificato medico aggiornato alla Segreteria, con una procedura diretta e controllata. La Segreteria, dopo aver ricevuto un avviso elettronico, potrà validare il documento ed accettare la nuova scadenza del certificato. Utilizzando l'**APP** il cliente/atleta potrà visionare la sua situazione amministrativa, le scadenze dei corsi o della eventuale rateizzazione, effettuare il pagamento con carta di credito delle scadenze, acquistare direttamente dall'**APP** nuovi corsi o rinnovare dei servizi o abbonamenti in scadenza.



Funzione di controllo degli accessi

TecnoSport esegue il controllo accessi sia tramite l'inserimento manuale della presenza (versione **Base**) sia tramite l'uso di lettori di tessera contactless (ovvero dei particolari lettori sui quali la tessera per essere letta deve essere sfiorata e non inserita) collocati nelle immediate vicinanze di porte, tornelli o portelli. All'avvicinarsi della tessera, bracciale, portachiavi o altri gadget al terminale di lettura, sarà "rilasciato" dal modulo di controllo in tempo reale, il consenso all'apertura del dispositivo.



Ogni operazione eseguita sui vari terminali di lettura sia dai clienti che dal personale di servizio o di manutenzione, verrà archiviata da **TecnoSport**, così come viene registrato il tentativo di passaggio in un ambiente non autorizzato, mentre l'uso di una tessera disattivata genera un allarme direttamente visualizzato sulla postazione della Segreteria. Tutte queste accortezze conferiscono al sistema **TecnoSport** un alto grado di sicurezza.

Procedure Amministrative

TecnoSport gestisce nella sua architettura, le classiche funzioni amministrative della Segreteria inerenti l'emissione delle ricevute per la tipologia di Corso, Abbonamento o Attività sportiva scelta dal cliente/atleta, registrare il pagamento del servizio acquistato, classificando il pagamento per tipologia e consentendo al soggetto di personalizzare la somma dovuta con un piano di rateizzazione secondo le proprie esigenze e del tipo di servizio acquistato, smaterializzare la stampa delle ricevute inviandole direttamente via e-mail ai clienti/atleti ed emettere, all'occorrenza, eventuali duplicati. **TecnoSport** dispone inoltre di apposite funzioni Direzionali, accessibili solo agli utenti autorizzati, organizzate per la creazione dei Corsi, Abbonamenti e Attività sportive con relativo prezziario, calendario, scontistica ed eventuale rateizzazione, verificare e statisticare **tutti i pagamenti** effettuati cronologicamente dai clienti/atleti, aggregare e visualizzare le ricevute emesse dalla Segreteria per Corsi, Abbonamenti e Attività sportive per produrre delle statistiche gestionali, elaborare e calcolare le eventuali spettanze riconosciute agli istruttori, in base all'andamento delle iscrizioni ai corsi o alle presenze in particolari attività'.



Qualora in **TecnoSport** sia abilitata l'**APP**, la singola situazione amministrativa del cliente/atleta può essere verificata autonomamente attraverso l'uso dell'**APP**, all'interno delle funzionalità amministrative in essa previste.

Menu' Principale Tecnosport

Elenco Atleti con elementi di filtraggio

Totale Atleti Selezionati: 423

Atleta	Nominativo	Data e Luogo Nascita	Telefono	E-Mail	Corso	Ultimo Pagamento	Scadenza Certificato	Presenza	Presente
Foto Atleta	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	04/04/2017 - Nuova Iscrizione	17/02/2018	➔	✘
Foto Atleta	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	25/03/2017 - Saldo	01/02/2018	➔	✘
Foto Atleta	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	05/03/2017 - Collegiale			

Per facilitare la gestione dei singoli dati specifici, la scheda del cliente/atleta è stata organizzata in TAG – i vari TAG sono accessibili all'utente secondo i suoi diritti di accesso