



## CONVENZIONE OPES – TECNOSPORT

L'obiettivo dell'accordo è quello di promuovere e distribuire alle Associazioni che si affilieranno per l'anno sportivo 2017/2018, la licenza d'uso della procedura applicativa gestionale "**TECNOSPORT**". Con tale sistema l'Ente nazionale nell'ambito della sua attività istituzionale, vuole facilitare le Associazioni nelle loro normali attività gestionali, consentendogli il trasferimento automatico dei tesserati gestiti, al sistema informativo di tesseramento di OPES ITALIA. Nella fase iniziale, al fine di collaudare ed affinare i processi organizzativi dell'Ente, saranno prese in considerazione le associazioni della regione Lazio, della regione Sicilia e della regione Sardegna. Per facilitare le operazioni di gestione e di rilascio della licenza d'uso, i Comitati Regionali / Provinciali avranno la possibilità di richiedere direttamente le credenziali di accesso a "**TECNOSPORT**" alle associazioni in regola con l'affiliazione, previa trasmissione alla Segreteria dell'Ente della apposita domanda di richiesta per la successiva validazione del servizio. Tale domanda dovrà essere redatta attraverso il portale applicativo OPES ITALIA, stampata e firmata dal presidente dell'associazione sportiva, per accettazione delle policy di privacy sui dati gestiti nel portale e sui servizi di "**TECNOSPORT**" richiesti.

**TECNOSPORT BASE, rilasciato GRATUITAMENTE alle Associazioni che ne faranno richiesta**, comprende tutte le funzionalità applicative per gestire, in modalità web based, i corsi e tutte le attività di una singola struttura, con relativo calendario corsi e prezzario **fino a 600 posizioni anagrafiche dei clienti/atleti**. Con tale versione sarà possibile effettuare la completa gestione anagrafica dei clienti/atleti, la gestione amministrativa delle ricevute dalla fase di emissione al momento dell'iscrizione, al tesseramento, al pagamento dell'abbonamento dei corsi o delle singole attività richieste. L'utente avrà la possibilità di importare nel sistema **Tecnosport** le anagrafiche dei Clienti/Atleti dell'Associazione sportiva, utilizzando i propri dati organizzati in formato Excel o in un formato CSV. Con il modulo Base è prevista la gestione "**manuale**" delle presenze dei Clienti/Atleti da parte della SEGRETERIA. Con **Tecnosport** saranno attivati e gestiti su tutte le anagrafiche dei Clienti/Atleti gestite, i controlli automatici sulla scadenza del certificato medico, dell'abbonamento/corso/attività o del numero di ingressi se previsto, infine della scadenza rata qualora fosse attivato il pagamento rateale.

*Qualora l'Associazione gestisca con l'applicativo "**TECNOSPORT**" (sia BASE che ADVANCED) un numero di Clienti/Atleti "registrati" superiore alle 600 anagrafiche, dovrà riconoscere all'Ente nazionale un contributo di gestione scaglionato in funzione del numero degli atleti gestiti:*

**da 601 fino a 1000 atleti – Euro 500,00**

**oltre 1000 atleti – Euro 1000,00**

### O.P.E.S. Organizzazione Per l'Educazione allo Sport

Via Salvatore Quasimodo, 129 - 00144 Roma • C.F. 96014760589 - P.IVA 12275191000  
www.opesitalia.it - segreteria@opesitalia.it • tel. +39 06.55.179.340 - fax +39 06.45.220.272  
Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 ACCREDIA settore EA 35 rilasciata da E.L.T.I. srl



Qualora l'Associazione voglia gestire con l'applicativo "**TECNOSPORT**" più strutture (ad esempio piscina, palestra, sala pesi etc. etc.) dovrà necessariamente richiedere la versione "ADVANCED" che prevede tra le sue funzionalità applicative anche la gestione integrata del Planning giornaliero su tutte le strutture gestite.

La Formazione all'utilizzo delle procedure **Tecnosport** da parte degli utenti sarà facilitata attraverso della documentazione elettronica in formato PDF e dei tutorial video, che saranno resi disponibili sul sito web [www.opesitalia.it](http://www.opesitalia.it)

Le eventuali richieste di assistenza potranno essere inoltrate dalle Associazioni al servizio tecnico solo tramite una apposita Email [tecnosport@opesitalia.it](mailto:tecnosport@opesitalia.it). Tutte le casistiche saranno gestite nell'arco delle 12 ore lavorative dalla ricezione della email. Qualora l'associazione sportiva desideri stipulare un contratto di assistenza con comunicazione diretta con il servizio tecnico, dovrà farne apposita richiesta per valutarne la migliore soluzione tecnico/amministrativa tra quelle previste in convenzione.

*NB Le associazioni con un numero superiore ai 600 atleti "registrati", potranno beneficiare di un apposito contratto di assistenza a chiamata (su appositi numeri dedicati) con un plafond di 24 ore di assistenza annue a consumo. Questo servizio è in aggiunta al servizio di assistenza erogato via email.*

L'Associazione sportiva potrà richiedere la versione "**TECNOSPORT ADVANCED**" quando ha la necessità di gestire nell'ambito della sua attività più strutture (anche senza rilevazione automatica degli accessi), ovvero la necessità di utilizzare la tecnologia per la rilevazione automatica degli accessi. Sarà richiesta all'associazione un contributo per l'installazione e l'avviamento del sistema, di importo Euro 500,00 (cinquecento). A tale costo occorrerà aggiungere, in relazione alle esigenze tecniche dell'Associazione, il costo dei dispositivi di lettura tessere e ovviamente delle tipologie di tessere, con standard MIFARE, che vorranno essere adottate: Tessere, Braccialetti o Portachiavi.

**TECNOSPORT ADVANCED** comprende tutte le funzionalità del BASE, ma ha in aggiunta abilitata la gestione della multistruttura (palestra, piscina, sala pesi, sala fitness etc. etc.) e del relativo planning e la gestione dei dispositivi di riconoscimento MIFARE (tessere braccialetti portachiavi ecc.), ovvero lo standard contactless conforme alla norma ISO/IEC 14443 più diffuso nel mondo. Il lettore delle Tessere può essere scelto dall'associazione tra il modello da tavolo o il modello a tornello. In entrambi i casi i dispositivi non possono essere collocati ad una distanza superiore ai mt 10 dal PC della SEGRETERIA.

Per installazioni più complesse o con necessità tecniche particolari, occorre fare apposita richiesta sulla mail : [tecnosport@opesitalia.it](mailto:tecnosport@opesitalia.it)

**TECNOSPORT CON APPLICAZIONE** qualora l'associazione faccia richiesta dell'**APP** (sia per la versione Base che Advanced), dovrà sostenere la spesa di attrezzaggio e personalizzazione dell'**APP TECNOSPORT** al costo di Euro 1.200,00 (milleduecento). Qualora l'Associazione sportiva non disponesse di un sito web, dal quale far scaricare ai suoi utenti l'APP, dovrà farsi carico *Direttamente* delle spese di registrazione degli account negli

## O.P.E.S. Organizzazione Per l'Educazione allo Sport

Via Salvatore Quasimodo, 129 - 00144 Roma • C.F. 96014760589 - P.IVA 12275191000  
[www.opesitalia.it](http://www.opesitalia.it) - [segreteria@opesitalia.it](mailto:segreteria@opesitalia.it) • tel. +39 06.55.179.340 - fax +39 06.45.220.272  
Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 ACCREDIA settore EA 35 rilasciata da E.L.T.I. srl



store di Google (per la versione Android) e Apple (per la versione IOS), per consentire ai suoi utenti lo scarico dell'Applicazione personalizzata.

Per gestire le associazioni utenti di "**TECNOSPORT**", le procedure web based e i rispettivi archivi gestionali saranno ospitati e gestiti direttamente nel server dell'ente OPES ITALIA.

**TECNOSPORT BASE/ADVANCED con la gestione dell'APP:** comprende tutte le funzionalità applicative di TECNOSPORT, potendo beneficiare di una gestione diretta di tutte le informazioni gestionali/amministrative dei Clienti/Atleti, direttamente sull'APP. Le credenziali per l'accesso all'APP da parte dei Clienti/Atleti saranno gestite direttamente in TECNOSPORT con una funzionalità ad uso della SEGRETERIA. L'atleta accreditato attraverso l'APP, potrà gestire l'invio del certificato medico a TECNOSPORT, fermo restando la successiva validazione del documento da parte della SEGRETERIA della struttura; inoltre l'atleta potrà pagare con carta di credito (se abilitato il servizio) la rata in scadenza - TECNOSPORT provvederà ad elaborare la ricevuta del pagamento effettuato ed inviarla via mail all'atleta. La SEGRETERIA attraverso la gestione dei SERVIZI/CORSI con le relative caratteristiche – prezzi e scontistiche, potrà consentire all'utilizzatore dell'APP di poterli visualizzare ed eventualmente acquistare e pagare direttamente dall'APP con carta di credito. **TECNOSPORT** provvederà ad elaborare la ricevuta del pagamento effettuato ed inviarla via mail all'atleta.

## O.P.E.S. Organizzazione Per l'Educazione allo Sport

Via Salvatore Quasimodo, 129 - 00144 Roma • C.F. 96014760589 - P.IVA 12275191000  
www.opesitalia.it - segreteria@opesitalia.it • tel. +39 06.55.179.340 - fax +39 06.45.220.272  
Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 ACCREDIA settore EA 35 rilasciata da E.L.T.I. srl