



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Informazione e diritti del cittadino (PTCSU0022121013051NMTX)

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

E 4 – Animazione di comunità  
E 16 - Educazione e promozione dei diritti del cittadino

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha l'obiettivo generale di *Potenziare la rete informativa e il volontariato in ambito socio-assistenziale e dei diritti del cittadino attraverso sportelli informativi e la promozione della cittadinanza attiva.*

Obiettivo specifico 1: Facilitare l'accesso alle informazioni e ai servizi di tutela dei diritti del cittadino, con particolare riferimento agli strumenti di resilienza agli effetti del Covid-19.

Attraverso questo obiettivo si vuole potenziare il sistema dedicato alla tutela dei diritti del cittadino attraverso sportelli ed attività di informazione e supporto per l'accesso ai servizi territoriali. Sarà per questo organizzato un doppio canale comunicativo, uno con un movimento dal cittadino allo sportello ed uno esterno diretto al cittadino attraverso i canali digitali. In questo modo ci si aspetta lo sviluppo di un circolo in grado di generare un incremento di consapevolezza dei cittadini in relazione ai loro diritti ed alle modalità di accesso agli strumenti a disposizione per il rilancio e il rafforzamento della resilienza.

Obiettivo specifico 2: Potenziare la rete di volontariato per promuovere la cittadinanza attiva a favore della tutela del cittadino.

Attraverso questo obiettivo si vuole promuovere l'attivo coinvolgimento del cittadino in azioni di promozione per la tutela dei diritti. Nello specifico si intendono coinvolgere giovani al fine di sostenere la cittadinanza attiva in una logica di rete di solidarietà e sussidiarietà tra gli enti presenti sul territorio.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo degli operatori volontari
Mappatura dei territori	A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari si impegneranno nel sostegno

	alle attività di ricerca, di ricezione e catalogazione dei dati relativi al fabbisogno territoriali, alla somministrazione dei questionari. Partecipano dando supporto al personale messo a disposizione dagli Enti nelle attività di analisi ed elaborazione dei documenti
<b>Sportelli di assistenza legale e svolgimento pratiche</b>	Gli operatori volontari a partire dalla costituzione del gruppo di lavoro parteciperanno supportando il personale nella preparazione dei materiali e nella realizzazione dello sportello di assistenza legale e dello sportello relativo all'assistenza nel disbrigo delle pratiche burocratiche. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione dei risultati raggiunti.
<b>Sportelli informativi sui diritti del cittadino - Attività realizzata da Aprilia Giovani</b>	Gli operatori volontari a partire dalla costituzione del gruppo di lavoro parteciperanno supportando il personale nella preparazione dei materiali e nella realizzazione dello sportello dedicato ai diritti del cittadino. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione dei risultati raggiunti.
<b>Interventi di comunicazione digitale sui temi dei diritti del cittadino</b>	Gli operatori volontari a partire dalla costituzione del gruppo di lavoro parteciperanno supportando il personale nell'identificazione dei temi e nell'elaborazione dei contenuti della campagna. Collaboreranno nell'ideazione della grafica e nel lancio e la realizzazione della campagna. Realizzeranno inoltre attività di monitoraggio dei siti, post e commenti e collaboreranno nella redazione di report.
<b>Attività di animazione territoriale per la promozione della Resilienza e Rilancio post Covid</b>	A partire dalla formazione del team gli operatori volontari supporteranno gli operatori degli enti nell'elaborazione e aggiornamento del materiale informativo; forniranno supporto per allestire le location, parteciperanno alla realizzazione delle attività e nell'elaborazione dei report finali.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>SEDE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>COMUNE</b>	<b>CODICE SEDE</b>	<b>VOLONTARI</b>
<b>APRILIA GIOVANI</b>	<b>VIA LIVERPOOL</b>	<b>APRILIA</b>	<b>183012</b>	<b>4 (GMO 1)</b>

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero posti: 4 senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;

2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
6. Sono previsti per lo svolgimento delle attività servizi esterni che si svolgano nei comuni limitrofi alle sedi di progetto in modo da garantire una maggiore capillarità dello svolgimento dello stesso, gli operatori volontari danno, dunque, la loro disponibilità nello svolgimento di tali spostamenti;
7. Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni, 25 ore.

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

#### **La selezione dei volontari sarà svolta attraverso:**

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute;
- Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:
  1. Presentazione del candidato;
  2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
  3. Conoscenza del progetto;
  4. Interessi del candidato;
  5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

**Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, di cui 50 imputabili alla Valutazione Titoli, 60 imputabili al Colloqui personale (vedi tabella di seguito):**

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
<b>COLLOQUIO</b>	Vedi punto d)	Max 60 pt.

**E' obbligatorio, per poter sostenere il colloquio, essere identificati attraverso la presentazione di un documento di riconoscimento, in mancanza del quale non sarà possibile effettuare il colloquio. Qualora volesse, il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità.**

**Al termine del colloquio i selettori attribuiscono al candidato un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta ottenendo un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l' inidoneità del candidato**

**Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:**

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l' analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative da loro svolte;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro precedenti pregresse, sia nell' ambito del volontariato sia in ambito lavorativo;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto stesso, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

**Criteri di selezione:**

**Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei**

**candidati: Valutazione dei titoli: Precedenti esperienze massimo 30 punti**

**Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi**

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>12 punti</b>
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>9 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>6 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>3 punti</b>

**Titolo di studio massimo 8 punti**

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	<b>8 punti</b>
Laurea triennale	<b>7 punti</b>
Diploma scuola Secondaria superiore	<b>6 punti</b>
Frequenza scuola Secondaria superiore	<b>Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)</b>

**Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo 4 punti**

**I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)**

Titolo complete	<b>4 punti</b>
Titolo non ancora ottenuto	<b>2 punti</b>

**Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti**

**(sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambigiovani)**

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 punti</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 punti</b>

**Altre conoscenze massimo 4 punti**

**(conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura...)**

Attestati o autocertificati	<b>1 punto</b>
-----------------------------	----------------

**Valutazione del colloquio:**

<b>ARGOMENTI DEL COLLOQUIO</b>	<b>PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Conoscenza del ServizioCivile Universale (storia, scopi, legislazione);</li><li>- Conoscenza del settore/area di interventodel progetto;</li><li>- Conoscenza del progetto.</li></ul>	Max 60 punti, l'idoneità è raggiunta con unpunteggio minimo 36/60.

**Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno conun punteggio da 0 a 60 punti:**

1. Esperienze pregresse di volontariato  
*Giudizio (max 60 punti).....*
2. Conoscenza del Servizio Civile  
*Giudizio (max 60 punti).....*
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario  
*Giudizio (max 60 punti).....*
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto  
*Giudizio (max 60 punti).....*
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto  
*Giudizio (max 60 punti).....*
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego  
*Giudizio (max 60 punti).....*
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto  
*Giudizio (max 60 punti).....*
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto  
*Giudizio (max 60 punti).....*
9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato  
*Giudizio (max 60 punti).....*
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..)  
*Giudizio (max 60 punti).....*

**Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

**L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio**

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Certificazione delle competenze rilasciata da ENFORMA SRL IMPRESA SOCIALE

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso le sedi di realizzazione progetto:

APRILIA GIOVANI: VIA LIVERPOOL 2/D APRILIA

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

LA CRI UN AIUTO PER TUTTI – CENTRO ITALIA

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo C: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo F: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito d'azione D: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 1**

**Tipologia di minore opportunità :** Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** autocertificazione

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:** Le attività sono le medesime per tutti gli operatori volontari.

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:** I progetti di OPES sono organizzati attraverso il principio dell'intersezione e dello scambio delle competenze, all'interno dei quali gli stessi operatori volontari svolgeranno il ruolo di peer educator. A questo fine gli operatori volontari afferenti alla categoria di giovani con minori opportunità saranno integrati nel progetto allo stesso modo degli altri operatori, condividendo attività ed OLP. La categoria fragile selezionata infatti più che un bisogno rispetto ad una risorsa umana dedicata, vede un bisogno relativo all'opportunità di apprendere soft skills e di mettersi in gioco rispetto alle difficoltà già affrontate fuori dal proprio percorso di Servizio Civile. Il percorso formativo sarà arricchito dalla partecipazione al tutoraggio prevista come misura aggiuntiva per tutti gli operatori volontari. Questo momento formativo (di cui per i contenuti rimandiamo ai punti 24.4 e 24.5) pur se diretto a tutti, risulterà di primaria importanza

per gli operatori volontari con minori opportunità, incrementando le loro competenze per poter iniziare ad inserirsi nel mondo del lavoro a termine dell'anno di Servizio Civile. Agli operatori volontari con minori opportunità sarà sottoposto un monitoraggio aggiuntivo (su base volontaria) atto a comprendere gli effetti del progetto rispetto alle specificità mostrate dal soggetto, anche per avere un riscontro rispetto all'impatto del Servizio Civile rispetto ai giovani con minori opportunità e alle capacità dello stesso di mostrarsi come strumento di contrasto a problematiche di questo tipo.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate:** 27

**Tempi, modalità e articolazione oraria:** I tre mesi di tutoring saranno svolti, nell'ultimo periodo del progetto (nono, decimo e undicesimo mese del progetto); durante il nono mese saranno svolte le ore collettive. Gli incontri individuali saranno effettuati durante il decimo e l'undicesimo mese. Le quattro ore individuali potranno essere svolte in un unico incontro o in più incontri, a seconda delle caratteristiche dei singoli operatori volontari. Potrà essere svolta formazione on line entro la misura massima del 20 %. Sarà verificata la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di adeguati strumenti per l'attività da remoto, in caso contrario saranno messi a disposizione dell'Ente.

**Attività di tutoraggio:** Gli aspetti, le problematiche e gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- Conoscenza del mercato del lavoro con particolare riferimento al territorio nel suo complesso; caratteristiche e peculiarità; settori trainanti, professioni e titoli più richiesti;
  - Possibilità lavorative e/o formative del territorio;
  - L'esperienza di servizio civile attuata; analisi e valutazione delle competenze apprese;
  - Tipologie di aziende ed Enti con attività coerenti con l'esperienza progettuale;
  - Il futuro del mercato del lavoro;
  - Tecniche per la ricerca attiva di lavoro. Profilazione e definizione delle azioni di ricerca del lavoro che devono essere compiuti dalla persona;
  - Percorso di autovalutazione. Identificazione delle competenze;
  - Analisi delle caratteristiche personali: conoscenze; capacità, interessi, aspirazioni, valori, atteggiamenti, vincoli;
  - Stimolo allo sviluppo della progettualità e della consapevolezza nelle proprie capacità per diventare una risorsa attiva nei contesti futuri;
  - Momenti di autovalutazione;
  - Progetto personale.
  - Il curriculum vitae; tipologie e caratteristiche. Compilazione di CV personale, domanda, lettera di accompagnamento, mail;
  - Modalità di avvicinamento e contatto con le aziende ed Enti;
  - Invio/consegna del CV;
  - Parlare in pubblico. Come affrontare un colloquio di lavoro;
  - Simulazione colloqui di selezione;
  - Presentazione in azienda. Consigli comportamentali relativi all'ambiente lavorativo;
  - Auto imprenditorialità
- 
- Strutture, Enti, Uffici pubblici e privati che facilitano l'inserimento lavorativo. Rete dei servizi per il lavoro.
  - Offerta di opportunità formative;
  - La ricerca di lavoro in Europa con Eures;
  - Accesso online ai servizi di politica attiva del lavoro.
  - Garanzia Giovani