



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**CORAGGIO PERSEVERANZA DEDIZIONE 2023**

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

A-1

A-2

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

**12 Mesi**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto ha l'Obiettivo Generale di **“Potenziare il supporto all’assistenza di disabili, adulti e anziani in condizioni di fragilità nel Comune di Torino incrementando le attività di inclusione sociale e di sostegno all’accesso ai beni primari”**.

A tal fine si intendono raggiungere tre obiettivi specifici:

#### **Obiettivi specifici**

##### **Obiettivo specifico 1: Incrementare le attività di inclusione e di assistenza alla vita quotidiana del disabile nel territorio di Torino**

Attraverso la realizzazione di questo obiettivo si vogliono sviluppare due linee di attività la prima atta allo sviluppo di attività innovative di integrazione del disabile a livello sociale attraverso l’implementazione di attività socializzanti e lo sviluppo di nuovi modelli di interazione, la seconda che segua le linee dell’assistenza più classica sostenendo il disabile nelle difficoltà legate alla logistica, al trasporto e alle attività quotidiane con formule di welfare leggero. Si integreranno in questo modo delle attività atte a cogliere l’obiettivo in maniera completa impattando su diversi aspetti della vita del disabile, in particolar modo quelli maggiormente danneggiati dagli effetti scaturiti dalla crisi pandemica ed economica.

##### **Obiettivo specifico 2: Incrementare il numero di attività di sostegno alla popolazione fragile in relazione all’accesso ai beni di prima necessità**

Negli ultimi anni, nel nostro Paese, abbiamo assistito ad un progressivo peggioramento delle condizioni materiali dei cittadini, con l’incremento di tassi di povertà e di indigenza. Attraverso il raggiungimento di questo obiettivo si vuole impattare sul territorio attraverso interventi di assistenza di carattere primario atte ad aumentare la fruibilità diretta dei beni di prima necessità e a supportare gli utenti nell’ambito dell’accessibilità ai mezzi di supporto e di sostentamento per un numero sempre più ampio di cittadini all’interno della realtà torinese.

##### **Obiettivo specifico 3: Rafforzare il sistema di informazione e comunicazione del territorio torinese in relazione ai temi dell’assistenza e della disabilità.**

Attraverso il raggiungimento di questo obiettivo si vuole sviluppare la rete locale legata al mondo della disabilità e dell'assistenza sia integrando nuovi fornitori di servizi ed attività all'interno del portale WE.TO, allargando in questo modo la platea solidale interna al Comune di Torino, sia in relazione allo sviluppo di attività comunicative atte a diffondere informazione sul mondo della disabilità e dell'assistenza tanto per attività diretta quanto per promuovere buone pratiche di cittadinanza attiva e di volontariato.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività	Ruolo degli operatori volontari
<p><b>1.1:</b> Studio del fenomeno sul campo</p>	<p>A partire dalla costituzione del gruppo di ricerca gli operatori volontari collaboreranno con i professionisti messi a disposizione dall'ente occupandosi della raccolta dati e della loro catalogazione, saranno di sostegno nella fase interpretativa degli stessi, occupandosi infine del monitoraggio e della disseminazione dei risultati attraverso canali diversificati.</p> <p>Collaboreranno nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Raccolta dati e aggiornamenti</li> <li>● Ricerche su internet</li> <li>● Somministrazione di questionari</li> <li>● Analisi dei questionari</li> <li>● Elaborazione di analisi e mappature</li> <li>● Analisi dei bisogni</li> <li>● Analisi e individuazione di criticità</li> <li>● Compilazione delle schede sintetiche di informazione</li> <li>● Elaborazione report</li> <li>● Pubblicazione dei materiali in rete e loro diffusione</li> <li>● Attività di diffusione dei risultati</li> </ul>
<p><b>1.2:</b> Svolgere attività inclusive di carattere ludico-ricreativo per disabili</p>	<p>Gli operatori volontari parteciperanno supportando il personale nell'organizzazione dei tavoli per lo sviluppo e nella fase organizzativa delle attività inclusive per disabili. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione dei risultati raggiunti.</p> <p>Supporteranno nello specifico con le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>● Ricerca informazioni</li> <li>● Organizzazione calendario delle attività</li> <li>● Supporto logistico</li> <li>● Supporto grafico e creativo</li> <li>● Elaborazione materiali utili</li> <li>● Collaborazione nelle attività di ludico-creative ● Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di comunicazioni mail</li> <li>● Analisi e individuazione di criticità</li> <li>● Elaborazione reportistica interna ed esterna</li> <li>● Rilevazione del gradimento</li> </ul>
<p><b>1.3:</b> Implementare attività di</p>	<p>Gli operatori volontari parteciperanno alla presa in carico del disabile in relazione alle tematiche assistenziali supportando il personale nella realizzazione degli interventi. Saranno infine</p>

<p>assistenza diretta e di trasporto per disabili</p>	<p>partecipi della disseminazione e dei risultati raggiunti. Affiancheranno gli operatori di progetto nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>● Raccolta informazioni</li> <li>● Gestione delle richieste</li> <li>● Catalogazione richieste</li> <li>● Invio di comunicazioni mail</li> <li>● Supporto logistico</li> <li>● Supporto nelle attività di assistenza</li> <li>● Somministrazione di questionari</li> <li>● Rilevazione del gradimento</li> <li>● Analisi e individuazione di criticità</li> <li>● Elaborazione del report delle attività</li> <li>● Attività di reportistica interna ed esterna</li> </ul>
<p><b>2.1:</b> Distribuzione di beni primari alla popolazione fragile</p>	<p>Gli operatori volontari prenderanno parte alle attività di contatto e alla preparazione delle liste, nonché alla preparazione dei materiali (pacchi, allestimenti) e alla distribuzione dei beni andando in supporto del personale dell'Ente. Parteciperanno inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione. Collaboreranno con gli operatori di progetto nello specifico nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contatto con enti locali e stakeholder</li> <li>● Gestione richieste</li> <li>● Catalogazione richieste</li> <li>● Preparazione del materiale di supporto</li> <li>● Supporto preparazione materiali</li> <li>● Organizzazione delle attività</li> <li>● Raccolta adesioni</li> <li>● Supporto logistico agli utenti</li> <li>● Allestimento location</li> <li>● Redazione di report</li> <li>● Rilevazione del gradimento</li> <li>● Elaborazione reportistica interna ed esterna</li> </ul>

<p><b>2.2:</b> Svolgimento di attività di supporto per l'incremento dell'accessibilità della rete assistenziale</p>	<p>Gli operatori volontari prenderanno parte alle attività di contatto e alle attività di supporto informativo e burocratico per l'accesso alle pratiche assistenziali andando a supportare i professionisti dell'Ente. Saranno inoltre coinvolti all'interno delle attività di monitoraggio e disseminazione. Nello specifico, supporteranno gli operatori con le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contatto con enti locali e stakeholder</li> <li>● Raccolta informazioni</li> <li>● Gestione telefonate</li> <li>● Gestione e catalogazione richieste</li> <li>● Preparazione del materiale informativo</li> <li>● Elaborazione contenuti</li> <li>● Gestione richieste</li> <li>● Partecipazione alle attività</li> <li>● Compilazione di schede sintetiche di informazione</li> <li>● Supporto logistico agli utenti</li> <li>● Redazione di report</li> <li>● Somministrazione di questionari</li> <li>● Rilevazione del gradimento</li> <li>● Elaborazione reportistica interna ed esterna</li> </ul>
<p><b>3.1:</b> Attività di orientamento in ambito assistenziale</p>	<p>In questa attività gli operatori volontari collaboreranno con l'ente nella presa di contatto con le realtà interessate collaborando con i professionisti nella realizzazione degli interventi di collegamento tra le realtà assistenziali per disabili e persone in condizione di disagio. Parteciperanno infine alle attività di monitoraggio e disseminazione. Affiancheranno gli operatori di progetto nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Raccolta materiale informativo</li> <li>● Registrazione delle richieste</li> <li>● Gestione delle richieste</li> <li>● Catalogazione delle richieste</li> <li>● Raccolta informazioni</li> <li>● Elaborazione di materiali informativi</li> <li>● Compilazione di schede sintetiche di informazione</li> <li>● Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di e-mail</li> <li>● Rilevazione del gradimento e monitoraggio</li> <li>● Elaborazione report</li> </ul>

<p><b>3.2:</b> Svolgimento di attività di informazione sul tema della disabilità</p>	<p>A partire dalla formazione del team gli operatori volontari supporteranno l'Ente nella preparazione dei materiali informativo supportando il personale nella gestione dell'infopoint e delle pagine web, partecipando infine alla fase di monitoraggio e disseminazione. Supporteranno gli operatori di progetto nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Creazione di contenuti</li> <li>● Supporto grafico</li> <li>● Supporto creativo</li> <li>● Raccolta informazioni</li> <li>● Ricerche su internet</li> <li>● Sviluppo di campagne di comunicazione</li> <li>● Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>● Supporto grafico e creativo</li> <li>● Elaborazione report</li> <li>● Monitoraggio gradimento attività</li> <li>● Raccolta feedback</li> </ul>
<p>Attività trasversali</p>	<p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare, ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede
CPD CONSULTA	CORSO UNIONE SOVIETICA	TORINO	183087

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti:**  
**con vitto e alloggio:** 0  
**senza vitto e alloggio:** 6  
**con solo vitto:** 0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli operatori volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli operatori volontari:

- Rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
- Consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
- Propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
- Disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;

- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
- Sono previsti per lo svolgimento delle attività servizi esterni che si svolgano nei comuni limitrofi alle sedi di progetto in modo da garantire una maggiore capillarità dello svolgimento dello stesso, gli operatori volontari danno dunque la loro disponibilità nello svolgimento di tali spostamenti;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.
- Il progetto prevede come da disposizioni enti volontari la possibilità della temporanea modifica della sede di servizio al fine di garantire maggiore continuità alle attività

**Giorni di servizio settimanali ed orario:**

**Orario:** 5 Ore

**Giorni Settimanali:** 5

**Monte ore annuo:** 1145

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** NO

**Eventuali tirocini riconosciuti:** NO

**Attestazione:** Attestato Specifico da Ente Terzo

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei volontari sarà svolta attraverso:

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute; - Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:

1. Presentazione del candidato;
2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
3. Conoscenza del progetto;
4. Interessi del candidato;
5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, di cui 50 imputabili alla Valutazione Titoli, 60 imputabili al Colloqui personale (vedi tabella di seguito):

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
<b>COLLOQUIO</b>	Vedi punto d)	Max 60 pt.

E' obbligatorio, per poter sostenere il colloquio, essere identificati attraverso la presentazione di un documento di riconoscimento, in mancanza del quale non sarà possibile effettuare il colloquio. Qualora volesse, il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità. Al termine del colloquio i selettori attribuiscono al candidato un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta ottenendo un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l' inidoneità del candidato

#### Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l' analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative da loro svolte;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro precedenti pregresse, sia nell' ambito del volontariato sia in ambito lavorativo;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto stesso, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

Criteri di selezione:

Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati: Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo 30 punti

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>12 punti</b>
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>9 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>6 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>3 punti</b>

Titolo di studio massimo **8 punti**

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	<b>8 punti</b>
Laurea Triennale	<b>7 punti</b>
Diploma scuola Secondaria superiore	<b>6 punti</b>
Frequenza scuola Secondaria superiore	<b>Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)</b>

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo **4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l' appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo complete	<b>4 punti</b>
Titolo non ancora ottenuto	<b>2 punti</b>

Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo **4 punti** (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambi giovanili)

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 punti</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 punti</b>

Altre conoscenze massimo **4 punti** (conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura...)

Attestati o autocertificati	<b>1 punto</b>
-----------------------------	----------------

Valutazione del colloquio:

ARGOMENTI DEL COLLOQUIO	PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)
- Conoscenza del Servizio Civile Universale (storia, scopi, legislazione); - Conoscenza del settore/area di intervento del progetto; - Conoscenza del progetto.	Max 60 punti, l' idoneità è raggiunta con un punteggio minimo 36/60.

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:

1. Esperienze pregresse di volontariato Giudizio (max 60 punti).....
2. Conoscenza del Servizio Civile Giudizio (max 60 punti).....
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario Giudizio (max 60 punti).....
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto Giudizio (max 60 punti).....
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto Giudizio (max 60 punti).....
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego Giudizio (max 60 punti).....
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto Giudizio (max 60 punti).....
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto Giudizio (max 60 punti).....
9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato Giudizio (max 60 punti).....
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..) Giudizio (max 60 punti).....

#### **Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

L' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**sede e durata:** 30 ore nella sede di svolgimento del progetto

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**



## ***Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (\*)***

La formazione specifica potrà essere erogata online in modalità sincrona e/o asincrona entro il limite massimo del 50% del totale delle ore previste. La modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore previste. Nel caso in cui un operatore volontario non ne disponga, l'Ente fornirà la strumentazione necessaria per l'attività da remoto. L'impianto metodologico è, anche nel caso del corso di formazione specifica, "blended" ovvero una formazione che utilizzi più canali di comunicazione sulla base di una precisa strategia d'integrazione di formati didattici. Per formazione blended si intende quindi una modalità "mista" di allestimento didattico: parte delle attività vengono svolte in presenza, parte a distanza all'interno di un ambiente dedicato (le cosiddette piattaforme), con entrambi i momenti funzionali al perseguimento di obiettivi formativi coerenti con la più generale impostazione costruttivista. Nella nostra formazione blended riteniamo centrale la riconfigurazione del ruolo e della responsabilità del docente: la natura comunicativa dell'allestimento didattico, garantita dall'intervento di costruzione del patto formativo in presenza, dai thread del forum, dalle sessioni in chat, dallo scambio di risorse ipermediali e di materiali didattici, dagli approfondimenti in gruppo in aula, favorisce una relazionalità più orizzontale, tra pari, rispetto alla tradizionale relazione verticale tra docente e allievo.

Il docente non si colloca più al centro dell'azione di insegnamento, ma ai bordi del processo di apprendimento, in cui l'attore principale diventa la comunità dei partecipanti che lo alimentano e gli danno vita. In tal senso, la valorizzazione dello scambio comunicativo nella fase "a distanza" non gioca un ruolo fattivo solo sul piano cognitivo, ma anche su quello relazionale.

A dispetto di molti pregiudizi, infatti, il non verbale e il paraverbale nell'e-learning, lungi dall'essere assenti, sono sublimati nello spasmodico ricorso ai messaggi di esplicitazione delle dinamiche relazionali presenti nella comunità di apprendimento, alla complicità affettiva che accompagna le attività di lavoro, all'uso cognitivamente ed emotivamente intrigante degli emoticons: la presunta freddezza della formazione a distanza viene sconfessata in Rete dal moltiplicarsi di fenomeni di apertura comunicativa intima, basati sull'espressione e dichiarazione delle proprie emozioni. È come se l'assenza del linguaggio corporeo producesse un innalzamento del livello di ascolto interno delle emozioni e una loro relativa attività di cosciente esplicitazione verbale. Siamo in tal senso convinti che la possibilità del "fare significato" assuma dignità e senso alla luce della forza relazionale del gruppo in apprendimento.

L'emozione condivisa di cercare un canale comunicativo profondo che sia efficace nonostante la mediazione del medium PC, la volontà di lavorare insieme per un obiettivo chiaro e accomunante, la ricerca di difficili equilibri tra le differenze individuali, emergenti nel gruppo, pongono inevitabilmente il focus sul terreno dell'attitudine alla costruzione condivisa della relazione, prima ancora che su quello della costruzione condivisa della conoscenza. In questo senso parliamo di "apprendimento significativo" e di promozione della motivazione quale leva virtuosa di questo processo ricorsivo.

70% - 30%

**Durata (ore): 75**

**Sede di realizzazione Formazione Specifica:** La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione de progetto

### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**Welfare Community: per l'inclusione delle persone fragili**

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Giovani con minori opportunità: 2**

## **Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: I progetti di OPES sono organizzati attraverso il principio dell'intersezione e dello scambio delle competenze, all'interno dei quali gli stessi operatori volontari svolgeranno il ruolo di peer educator. A questo fine gli operatori volontari afferenti alla categoria di giovani con minori opportunità saranno integrate nel progetto allo stesso modo degli altri operatori, condividendo attività ed OLP. La categoria fragile selezionata infatti più che un bisogno rispetto ad una risorsa umana dedicata, vede un bisogno relativo all'opportunità di apprendere soft skills e di mettersi in gioco rispetto alle difficoltà già affrontate fuori dal proprio percorso di Servizio Civile. Il percorso formativo sarà arricchito dalla partecipazione al tutoraggio prevista come misura aggiuntiva per tutti gli operatori volontari. Questo momento formativo (di cui per i contenuti rimandiamo ai punti 24.4 e 24.5) pur se diretto a tutti, risulterà di primaria importanza per gli operatori volontari con minori opportunità, incrementando le loro competenze per poter iniziare ad inserirsi nel mondo del lavoro a termine dell'anno di Servizio Civile. Agli operatori volontari con minori opportunità sarà sottoposto un monitoraggio aggiuntivo (su base volontaria) atto a comprendere gli effetti del progetto rispetto alle specificità mostrate dal soggetto, anche per avere un riscontro rispetto all'impatto del Servizio Civile rispetto ai giovani con minori opportunità e alle capacità dello stesso di mostrarsi come strumento di contrasto a problematiche di questo tipo.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Mesi Previsti Tutoraggio:** 3

**Numero ore collettive:** 17

**Numero ore individuali:** 4

**Totale ore:** 21

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi). - Colloqui tra tutor e Operatori Volontari. - Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.); - Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

## **Attività Opzionali: SI**

### **Specifica attività opzionali:**

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.