

## *Allegato B – Servizio Civile Universale all'estero*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO - anno 2024

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**DESTINAZIONE PORTOGALLO - PTXSU0022124010283EMXX**

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

**G** – *promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani.*

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 MESI**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:****Obiettivo generale**

*Incrementare la partecipazione giovanile ad attività di utilità sociale e culturale e di diffusione delle politiche europee*

**Obiettivo specifico 1**

*Incrementare le connessioni di rete nel tessuto associativo locale nell'ambito della formazione, della cultura, dell'inclusione, delle attività socialmente utili e delle politiche inclusive*

Attraverso il raggiungimento di questo obiettivo si vuole raggiungere l'ampio target dei giovani e degli operatori intervenendo sulla capacità delle associazioni di intercettare gli interessi e le capacità. Da un lato si vogliono incrementare i percorsi formativi dedicati al giovane, dall'altra vi sarà una *capacity building* dedicata alle associazioni tanto di carattere assistenziale quanto di carattere culturale.

**Obiettivo specifico 2:**

*Incrementare i livelli di partecipazione alla cittadinanza attiva della popolazione giovanile in attività di carattere culturale e inclusivo.*

Attraverso il raggiungimento di questo obiettivo si vuole incrementare la partecipazione giovanile alle attività di cittadinanza attiva attraverso il sostegno alla partecipazione a progetti e

programmi di carattere culturale ed inclusivo anche nell'ambito della dimensione Europea, anche attraverso la realizzazione di attività atte al coinvolgimento in prima persona dell'utenza giovanile per ciò che riguarda laboratori e workshop a tematica europea, inclusiva e culturale. Saranno inoltre coinvolti i giovani all'interno di percorsi che siano in grado di farli addentrare all'interno del mondo del volontariato. In questo modo sarà stimolata la partecipazione alla cittadinanza attiva sia in chiave locale che in chiave europea.

### **Obiettivo specifico 3:**

*Potenziare il sistema comunicativo ed informativo relativo all'ambito dell'inclusione e dello sviluppo della rete culturale*

Attraverso questo obiettivo si vuole potenziare il sistema comunicativo inerente la partecipazione giovanile, recuperando la dimensione comunicativa diretta ed incrementando i contenuti online targettizzandoli in base all'utilizzo dei siti web e dei social network delle fasce di età coinvolte. Saranno sviluppati percorsi comunicativi a carattere culturale ed inclusivo.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>Attività</b>	<b>Ruolo degli operatori volontari</b>
<b>1.1</b>	A partire dalla costituzione del gruppo di ricerca gli operatori volontari collaboreranno con i professionisti messi a disposizione da OPES. e dagli enti partecipanti al progetto occupandosi della raccolta dati e della loro catalogazione, saranno di sostegno nella fase interpretativa degli stessi, occupandosi infine del monitoraggio e della disseminazione dei risultati attraverso canali diversificati.
<b>1.2</b>	Nell'attività legata alla realizzazione dei percorsi formativi gli operatori volontari parteciperanno in fase di supporto alle attività organizzative e comunicative, supportando il personale dell'Ente per la realizzazione della attività di formazione. Si occuperanno della gestione delle liste partecipanti, supportando inoltre lo svolgimento delle attività vere e proprie, collaborando inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione. Creazione di contenuti <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto grafico</li> <li>• Supporto creativo</li> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Ricerche su internet</li> <li>• Sviluppo di campagne di comunicazione</li> <li>• Attività di potenziamento della comunicazione</li> </ul> Supporto svolgimento attività <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dati</li> <li>• Elaborazione report</li> <li>• Monitoraggio gradimento attività</li> <li>• Raccolta feedback</li> </ul>
<b>1.3</b>	Nell'attività legata alla <i>capacity building</i> gli operatori volontari si cimenteranno nella preparazione del toolkit andando a sostegno delle figure professionali messe a disposizione dal progetto. Saranno partecipi della fase comunicativa sia in fase di ideazione che di svolgimento della campagna e coadiuveranno i professionisti nella realizzazione delle attività vere e proprie partecipando inoltre alle fasi di monitoraggio e disseminazione.

	<p>Creazione di contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto grafico</li> <li>• Supporto creativo</li> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Ricerche su internet</li> <li>• Sviluppo di campagne di comunicazione</li> </ul> <p>Supporto svolgimento attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>• Analisi dati</li> <li>• Elaborazione report</li> <li>• Monitoraggio gradimento attività</li> <li>• Raccolta feedback</li> </ul>
<p><b>2.1</b></p>	<p>A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari andranno a supporto dei professionisti messi a disposizione dall'ente per ciò che riguarda l'organizzazione degli eventi dedicati allo sviluppo della cittadinanza attiva. Gli operatori volontari supporteranno i professionisti messi a disposizione nello svolgere le attività di comunicazione, presa di contatto, preparazione dei materiali. Saranno parte attiva delle attività di supporto allo svolgimento di workshop, eventi culturali ed attività formative, nonché nel monitoraggio delle attività e nella futura disseminazione delle stesse.</p> <p>Creazione di contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto grafico</li> <li>• Supporto creativo</li> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Ricerche su internet</li> <li>• Sviluppo di campagne di comunicazione</li> </ul> <p>Supporto svolgimento attività culturali e non</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>• Analisi dati</li> <li>• Elaborazione report</li> </ul>
<p><b>2.2</b></p>	<p>A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari andranno a supporto dei professionisti messi a disposizione dall'ente per ciò che riguarda l'accoglienza e l'accompagnamento alle pratiche di avvio in relazione a progetti in arrivo ed in partenza. Gli operatori volontari supporteranno i professionisti messi a disposizione dei due enti nello svolgere le attività di supporto alla progettazione UE e allo sviluppo e l'implementazione di attività di carattere culturale, essendo parte attiva sia nella parte di preparazione dei materiali sia in quella di comunicazione. Saranno parte attiva delle attività di supporto alla progettazione europea, coadiuvando associazioni e giovani nello svolgimento degli interventi., nonché nel monitoraggio delle attività e nella futura disseminazione delle stesse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>• Allestimento delle location</li> <li>• Gestione delle telefonate</li> <li>• Supporto grafico e creativo</li> <li>• Partecipazione agli incontri, agli eventi e ai laboratori</li> <li>• Organizzazione calendario delle attività</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di comunicazioni mail</li> <li>• Invito partecipanti e monitoraggio adesioni</li> <li>• Supporto logistico</li> <li>• Registrazione delle presenze</li> <li>• Rilevazione del gradimento</li> </ul>
<b>3.1</b>	<p>Gli operatori volontari supporteranno i professionisti della comunicazione per ciò che riguarda la catalogazione delle informazioni e la produzione dei materiali, parteciperanno inoltre direttamente alle campagne nonché alle attività di monitoraggio e disseminazione</p> <p>Creazione di contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto grafico</li> <li>• Supporto creativo</li> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Ricerche su internet</li> <li>• Sviluppo di campagne di comunicazione</li> <li>• Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>• Analisi dati</li> <li>• Elaborazione report</li> <li>• Monitoraggio gradimento attività</li> <li>• Raccolta feedback</li> </ul>
<b>3.2</b>	<p>Gli operatori volontari supporteranno i professionisti della comunicazione per ciò che riguarda la catalogazione delle informazioni e la produzione dei materiali, parteciperanno inoltre alla realizzazione dei contenuti Web e Social nonché alle attività di monitoraggio e disseminazione</p> <p>Creazione di contenuti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto grafico</li> <li>• Supporto creativo</li> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Ricerche su internet</li> <li>• Sviluppo di campagne di comunicazione</li> <li>• Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>• Analisi dati</li> <li>• Elaborazione report</li> <li>• Monitoraggio gradimento attività</li> <li>• Raccolta feedback</li> </ul>
<b>Attività Trasversali SCU</b>	<p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

OPES SEDE NAZIONALE – **Roma (Italia)**

OPES PORTOGALLO – **Faro (Portogallo)**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero di posti con vitto e alloggio: **8**

OPES PORTOGALLO: **8** (di cui **2 GMO** – Giovane con Minori Opportunità)

**MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Numero minimo di mesi di permanenza all'Estero: **9**

Gli operatori volontari usufruiranno - singolarmente o in condivisione con i propri colleghi - di un alloggio sicuro e dotato di tutti i comfort, possibilmente situato in prossimità della sede di servizio o in alternativa ben collegato sotto il profilo del trasporto pubblico urbano. Agli operatori volontari sarà inoltre corrisposto un budget mensile per le spese di vitto.

E' previsto un eventuale rientro in Italia degli operatori volontari al 7° mese di servizio al fine di svolgere sia il monitoraggio intermedio che l'incontro dedicato ai partecipanti del programma.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Agli operatori volontari è richiesto di:

- *rispettare usi e costumi locali;*
- *attraversi al regolamento interno dell'Ente;*
- *mantenere un comportamento e uno stile di vita improntato alla sobrietà, responsabile e collaborativo rispetto alla presenza, alla proposta educativa dell'Ente, al lavoro degli operatori in loco e nel rapporto con i destinatari e i beneficiari;*
- *elevato spirito di adattabilità e flessibilità oraria;*
- *usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione;*
- *disponibilità ad impegni durante i fine settimana;*
- *attenersi alle disposizioni impartite dai referenti dell'Ente e/o dei partner locali e dai loro livelli di coordinamento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali, e di tutela della salute.*
- *comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di là di quelli già programmati e previsti dal progetto;*

- *partecipare ad incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della promozione dei diritti umani, della solidarietà internazionale e delle tematiche affrontate.*

N. giorni di servizio settimanali: **5**

N. ore di servizio giornaliera: **5**

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **NESSUNO**

Eventuali tirocini riconosciuti: **NESSUNO**

Attestazione / certificazione delle competenze: **ATTESTATO SPECIFICO DA ENTE TERZO**

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**Conoscenza della lingua INGLESE o PORTOGHESE**

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute; - Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:

1. Presentazione del candidato;
2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
3. Conoscenza del progetto;
4. Interessi del candidato;
5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, di cui 50 imputabili alla Valutazione Titoli, 60 imputabili al Colloquio personale (vedi tabella di seguito):

#### **VALUTAZIONE DEI TITOLI**

Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt. Max 50 pt.

COLLOQUIO Vedi punto d) Max 60 pt.

E' obbligatorio, per poter sostenere il colloquio, essere identificati attraverso la presentazione di un documento di riconoscimento, in mancanza del quale non sarà possibile effettuare il colloquio. Qualora volesse, il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità. Al termine del colloquio i selezionatori attribuiscono al candidato un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta ottenendo un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l'inidoneità del candidato

Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l'analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative da loro svolte;

- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro precedenti esperienze, sia nell'ambito del volontariato sia in ambito lavorativo;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto stesso, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

Criteri di selezione:

Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati: Valutazione dei titoli: Precedenti esperienze massimo 30 punti

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) Punteggio massimo ottenibile 12 punti

Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto

Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) Punteggio massimo ottenibile 9 punti

Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto

Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) Punteggio massimo ottenibile 6 punti

Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto

Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) Punteggio massimo ottenibile 3 punti

Titolo di studio massimo 8 punti

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento) 8 punti

Laurea Triennale 7 punti

Diploma scuola Secondaria superiore 6 punti

Frequenza scuola Secondaria superiore Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo 4 punti

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo complete 4 punti

Titolo non ancora ottenuto 2 punti

Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambi giovanili).

Di durata superiore a 12 mesi 4 punti

Di durata inferiore a 12 mesi 2 punti

Altre conoscenze massimo 4 punti (conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura

Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura...)

Attestati o autocertificati 1 punto

Valutazione del colloquio:

**ARGOMENTI DEL  
COLLOQUIO PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)**

- Conoscenza del Servizio

Civile Universale (storia, scopi, legislazione); - Conoscenza del settore/area di intervento del progetto;

- Conoscenza del progetto. Max 60 punti, l'idoneità è raggiunta con un punteggio minimo 36/60.

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:

1. Esperienze pregresse di volontariato Giudizio (max 60 punti).....
2. Conoscenza del Servizio Civile Giudizio (max 60 punti).....
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario Giudizio (max 60 punti).....
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto Giudizio (max 60 punti).....
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto Giudizio (max 60 punti).....
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego Giudizio (max 60 punti).....
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto Giudizio (max 60 punti).....
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto Giudizio (max 60 punti).....
9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato Giudizio (max 60 punti).....
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..) Giudizio (max 60 punti).....

Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata: **30 ore**

La formazione generale dei volontari sarà svolta presso le sedi di realizzazione progetto: in caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso, secondo quanto prescritto.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

## **I° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 10 ORE)**

*Modulo I: Presentazione del paese ospitante: Il Portogallo. Focus sulla città di Faro (Durata 8 ore)*

*Modulo II: Presentazione degli enti partner: Contextos, Europe Direct, Epopeia (Durata 2 ore)*

## **II° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 35 ORE)**

*Modulo III: Educazione e spazi di confronto non formali – (Durata 10 ore)*

*Modulo IV: La progettazione sociale: finalità e tecniche – (Durata 15 ore)*

*Modulo V: Il valore dell'associazionismo e l'attivismo civico - (Durata 10 ore)*

## **III° APPROFONDIMENTO ( DURATA TOTALE 20 ORE)**

*Modulo VI: L'organizzazione strategica di un evento – (Durata 9 ore)*

*Modulo VII: Funzioni e strumenti della comunicazione – (Durata 10 ore)*

## **IV° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 10 ORE)**

*Modulo VIII: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36) – (Durata 4 ore)*

*Modulo IX: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) – (Durata 4 ore)*

**Durata: 72 ore, entro il 90° giorno**

La sede della Formazione Specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**INTEGRAZIONE E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**D4** - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**D5** - Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

**D10** - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**J** - Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

N. posti GMO: **2**

Categoria: **Difficoltà Economiche**

Documento attestante: **AUTOCERTIFICAZIONE**

Al fine di intercettare i giovani con minori opportunità OPES sfrutterà la propria rete in qualità di Ente di Terzo Settore impegnato in diverse tipologie di progettualità sociale. La collaborazione con strutture come le Case-famiglia ed il radicamento dell'ente all'interno di territori periferici ad alto tasso di disagio sociale permetterà di interfacciarsi con il target dei giovani con ISEE inferiore a €15.000, vista la maggiore incidenza di presenza degli stessi all'interno di contesti complessi.

L'impegno di OPES all'interno dei progetti finanziati dal Ministero del Lavoro in base all'Avviso n. 3/2020, ha ulteriormente rafforzato la presenza dell'Ente all'interno delle reti con persone con fragilità, reti che potranno essere, nel rispetto della vigente normativa di rispetto della Privacy, luoghi privilegiati per le attività di sensibilizzazione e di informazione da adottare per intercettare i GMO. OPES svolgerà inoltre la campagna di comunicazione ed informazione nei centri sportivi affiliati essendo le realtà sportive un importante centro di aggregazione giovanile dove sarà possibile individuare la presenza di giovani con minori opportunità. Gli enti di accoglienza che partecipano al progetto si impegnano insieme ad OPES a mettere in atto le azioni di informazione e comunicazione attraverso i propri canali.

Saranno realizzati interventi di comunicazione e informazione (distribuzione del materiale, alla realizzazione di banchetti informativi, all'organizzazione di presentazioni) all'interno di: Istituti Scolastici/Scuole Serali; Università; Centri per l'impiego; Presidi di distribuzione di generi di prima necessità; Spazi Comunali.

Sarà, inoltre, organizzata una mailing-list al fine di diffondere le informazioni anche per via digitale verso realtà istituzionali e di Terzo Settore impegnate nel contrasto del disagio socio-economico.

I progetti di OPES sono organizzati attraverso il principio dell'intersezione e dello scambio delle competenze, all'interno dei quali gli stessi operatori volontari svolgeranno il ruolo di peer educator. A questo fine gli operatori volontari afferenti alla categoria di giovani con minori opportunità saranno integrati nel progetto allo stesso modo degli altri operatori, condividendo attività ed OLP. La categoria fragile selezionata infatti più che un bisogno rispetto ad una risorsa umana dedicata, vede un bisogno relativo all'opportunità di apprendere soft skills e di mettersi in gioco rispetto alle difficoltà già affrontate fuori dal proprio percorso di Servizio Civile. Il percorso formativo sarà arricchito dalla partecipazione al tutoraggio prevista come misura aggiuntiva per tutti gli operatori volontari. Questo momento formativo pur se diretto a tutti, risulterà di primaria importanza per gli operatori volontari con minori opportunità, incrementando le loro competenze per poter iniziare ad inserirsi nel mondo del lavoro a termine dell'anno di Servizio Civile. Agli operatori volontari con minori opportunità sarà sottoposto un monitoraggio aggiuntivo (su base volontaria) atto a comprendere gli effetti del progetto rispetto alle specificità mostrate dal soggetto, anche per avere un riscontro rispetto all'impatto del Servizio Civile rispetto ai giovani con minori opportunità e alle capacità dello stesso di mostrarsi come strumento di contrasto a problematiche di questo tipo.