



## Allegato B – Servizio Civile Universale all'estero

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
ADELANTE!

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**  
G-04

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 Mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
Incrementare la partecipazione giovanile nell'ambito delle politiche europee e di inclusione a Valencia e Barcellona

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività	Ruolo degli operatori volontari
<b>Svolgimento di uno studio del fenomeno sul campo</b>	<p>A partire dalla costituzione del gruppo di ricerca, gli operatori volontari collaboreranno con i professionisti messi a disposizione da O.P.E.S. e dagli enti partecipanti al progetto occupandosi della raccolta dati e della loro catalogazione, saranno di sostegno nella fase interpretativa degli stessi, occupandosi infine del monitoraggio e della disseminazione dei risultati attraverso canali diversificati.</p> <p>Collaboreranno nello specifico alle seguenti attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Raccolta dati e aggiornamenti</li> <li>● Ricerche su internet</li> <li>● Somministrazione di questionari</li> <li>● Analisi dei questionari</li> <li>● Elaborazione di analisi e mappature</li> <li>● Analisi dei bisogni</li> <li>● Analisi e individuazione di criticità</li> <li>● Compilazione delle schede sintetiche di informazione</li> <li>● Elaborazione report</li> <li>● Pubblicazione dei materiali in rete e loro diffusione</li> </ul>
<b>Attività di formazione e capacity building di enti, operatori territoriali e docenti con supporto allo sviluppo della</b>	<p>Nell'attività legata alla <i>capacity building</i> gli operatori volontari si cimenteranno nella preparazione del toolkit andando a sostegno delle figure professionali messe a disposizione dal progetto. Saranno partecipi della fase comunicativa sia in fase di ideazione che di svolgimento della campagna e coadiuveranno i professionisti nella realizzazione delle attività vere e proprie partecipando inoltre alle fasi di monitoraggio e disseminazione.</p> <p>Supporteranno nello specifico con le seguenti attività:</p>

<b>gestione amministrativa e logistica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>● Allestimento delle location</li> <li>● Gestione delle telefonate</li> <li>● Supporto grafico e creativo</li> <li>● Partecipazione agli incontri</li> <li>● Organizzazione calendario delle attività</li> <li>● Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di comunicazioni mail</li> <li>● Invito partecipanti e monitoraggio adesioni</li> <li>● Supporto logistico</li> <li>● Registrazione delle presenze</li> <li>● Rilevazione del gradimento</li> </ul>
<b>Promozione e supporto alla partecipazione alle opportunità di mobilità interne al mondo sportivo, promozione dell'attività sportiva come strumento di inclusione sociale</b>	<p>A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari andranno a supporto dei professionisti messi a disposizione dall'ente per ciò che riguarda l'accoglienza e l'accompagnamento alle pratiche di avvio in relazione a progetti di carattere sportivo entrando in contatto anche lo realtà locali:</p> <p>Supporteranno nello specifico con le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>● Allestimento delle location</li> <li>● Gestione delle telefonate</li> <li>● Supporto grafico e creativo</li> <li>● Partecipazione agli incontri</li> <li>● Organizzazione calendario delle attività</li> <li>● Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di comunicazioni mail</li> <li>● Invito partecipanti e monitoraggio adesioni</li> <li>● Supporto logistico</li> <li>● Registrazione delle presenze</li> <li>● Rilevazione del gradimento</li> </ul>
<b>Attività di integrazione europea a livello giovanile (laboratori di progettazione, sostegno ai giovani, organizzazione attività incoming/outcoming)</b>	<p>A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari andranno a supporto dei professionisti messi a disposizione dall'ente per ciò che riguarda l'accoglienza e l'accompagnamento alle pratiche di avvio in relazione a progetti in arrivo ed in partenza. Gli operatori volontari supporteranno i professionisti messi a disposizione dei due enti nello svolgere le attività di supporto alla progettazione UE essendo parte attiva sia nella parte di preparazione dei materiali sia in quella di comunicazione. Saranno parte attiva delle attività di supporto alla progettazione europea, coadiuvando associazioni e giovani nello svolgimento degli interventi, nonché nel monitoraggio delle attività e nella futura disseminazione delle stesse.</p> <p>Supporteranno nello specifico con le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>● Allestimento delle location</li> <li>● Gestione delle telefonate</li> <li>● Supporto grafico e creativo</li> <li>● Partecipazione agli incontri e ai laboratori</li> <li>● Organizzazione calendario delle attività</li> <li>● Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di comunicazioni mail</li> <li>● Invito partecipanti e monitoraggio adesioni</li> <li>● Supporto logistico</li> <li>● Registrazione delle presenze</li> <li>● Rilevazione del gradimento</li> </ul>
<b>Realizzazione di campagne di informazione sul</b>	<p>Gli operatori volontari supporteranno i professionisti della comunicazione per ciò che riguarda la catalogazione delle informazioni alla produzione dei materiali, parteciperanno inoltre direttamente alle campagne nonché alle</p>

<b>territorio locale</b>	<p>attività di monitoraggio e disseminazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Creazione di contenuti</li> <li>● Supporto grafico</li> <li>● Supporto creativo</li> <li>● Raccolta informazioni</li> <li>● Ricerche su internet</li> <li>● Sviluppo di campagne di comunicazione</li> <li>● Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>● Analisi dati</li> <li>● Elaborazione report</li> <li>● Monitoraggio gradimento attività</li> <li>● Raccolta feedback</li> </ul>
<b>Attività di comunicazione digitale e social per dedicate al target giovanile</b>	<p>Gli operatori volontari supporteranno i professionisti della comunicazione per ciò che riguarda la catalogazione dell'informazione alla produzione dei materiali, parteciperanno inoltre alla realizzazione dei contenuti Web e Social nonché alle attività di monitoraggio e disseminazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Creazione di contenuti</li> <li>● Supporto grafico</li> <li>● Supporto creativo</li> <li>● Raccolta informazioni</li> <li>● Ricerche su internet</li> <li>● Sviluppo di campagne di comunicazione</li> <li>● Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>● Analisi dati</li> <li>● Elaborazione report</li> <li>● Monitoraggio gradimento attività</li> <li>● Raccolta feedback</li> </ul>
<b>Attività Trasversali SCU</b>	<p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p>

--

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**  
sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

Sede	Indirizzo	Comune	Codice	Posti
OPES BARCELONA	RAMBLA DE CATALUNYA	BARCELONA	228923	2
OPES SPAGNA 2	CARRER JUAN DE MENA	VALENCIA	222610	2 (GMO: 1)
OPES SPAGNA SEDE	Carrer Conde de Montornes	VALENCIA	229234	3 (GMO: 1)

--

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
**numero posti: 7**  
**con vitto e alloggio: 7**  
**senza vitto e alloggio:0**  
**con solo vitto: 0**

**MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
9 mesi

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**  
Agli operatori volontari è richiesto di:

- rispettare usi e costumi locali;
- attraversarsi al regolamento interno dell'Ente;
- mantenere un comportamento e uno stile di vita improntato alla sobrietà, responsabile e collaborativo rispetto alla presenza, alla proposta educativa dell'Ente, al lavoro degli operatori in loco e nel rapporto con i destinatari e i beneficiari;
- elevato spirito di adattabilità e flessibilità oraria;
- usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione;
- disponibilità ad impegni durante i fine settimana;
- attenersi alle disposizioni impartite dai referenti dell'Ente e/o dei partner locali e dai loro livelli di coordinamento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali, e di tutela della salute.
- comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di là di quelli già programmati e previsti dal progetto;
- partecipare ad incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della promozione dei diritti umani, della solidarietà internazionale e delle tematiche affrontate.

giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana 5 ore giornaliere

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato Ente Terzo

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Buona conoscenza della lingua spagnola

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**La selezione dei volontari sarà svolta attraverso:**

**- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute; - Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:**

1. Presentazione del candidato;
2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
3. Conoscenza del progetto;
4. Interessi del candidato;
5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali ed volontariato attinenti al settore del progetto;

**Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, di cui 50 imputabili alla Valutazione Titoli, 60 imputabili al Colloquio personale (vedi tabella di seguito):**

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
<b>COLLOQUIO</b>	Vedi punto d)	Max 60 pt.

**E' obbligatorio, per poter sostenere il colloquio, essere identificati attraverso la presentazione di un documento di riconoscimento, in mancanza del quale non sarà possibile effettuare il colloquio. Qualora volesse, il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità. Al termine del colloquio i selettori attribuiscono al candidato un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta ottenendo un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l'inidoneità del candidato**

#### **Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:**

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l'analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative da loro svolte;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro precedenti pregresse, sia nell'ambito del volontariato sia in ambito lavorativo;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il

settore/area di intervento del progetto, il progetto stesso, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

**Criteri di selezione:**

**Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati: Valutazione dei titoli: Precedenti esperienze massimo 30 punti**

**Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi**

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>12 punti</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>9 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enteché realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>6 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o entidiversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>3 punti</b>

**Titolo di studio massimo 8 punti**

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	<b>8 punti</b>
Laurea Triennale	<b>7 punti</b>
Diploma scuola Secondaria superiore	<b>6 punti</b>
Frequenza scuola Secondaria superiore	<b>Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)</b>

**Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo 4 punti**

**I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)**

Titolo complete	<b>4 punti</b>
Titolo non ancora ottenuto	<b>2 punti</b>

**Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambi giovanili)**

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 punti</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 punti</b>

**Altre conoscenze massimo 4 punti (conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura...)**

Attestati o autocertificati	<b>1 punto</b>
-----------------------------	----------------

**Valutazione del colloquio:**

ARGOMENTI DEL COLLOQUIO	PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)
- Conoscenza del Servizio Civile Universale (storia, scopi, legislazione); - Conoscenza del settore/area di intervento del progetto; - Conoscenza del progetto.	Max 60 punti, l' idoneità è raggiunta con un punteggio minimo 36/60.

**Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:**

1. Esperienze pregresse di volontariato  
Giudizio (max 60punti).....
2. Conoscenza del  
**Servizio Civile  
Giudizio (max60  
punti).....**
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario Giudizio (max 60 punti).....
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto Giudizio (max 60 punti).....
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto Giudizio (max 60 punti).....
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego Giudizio (max 60 punti).....
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto Giudizio (max 60 punti).....
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto Giudizio (max 60 punti).....
9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato Giudizio (max 60 punti).....
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del

**servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..) Giudizio (max 60 punti).....**

**Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

**L' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione generale

I moduli della formazione Generale previsti da OPES APS sono tre:

1. Valori e identità del SCN – 10 ore
  - 1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
  - 1.2 Dall'obiezione di coscienza al SCU
  - 1.3 Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta
  - 1.4 La normativa vigente e la Carta di impegno etico
  
2. La Cittadinanza attiva – 10 ore
  - 2.1 La formazione civica
  - 2.2 Le forme di cittadinanza
  - 2.3 La protezione civile
  - 2.4 La rappresentanza dei volontari nel Servizio Civile
  
3. La/Il Operatrice/Operatore Volontaria/o nel sistema del Servizio Civile Universale – 10 ore
  - 3.1 Presentazione dell'ente
  - 3.2 Il lavoro per progetti
  - 3.3 L'integrazione del team
  - 3.4 L'organizzazione del Servizio Civile e le sue figure
  - 3.5 Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del Servizio Civile Universale
  - 3.6 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

La suddivisione metodologica oraria delle 30 ore vede il rispetto delle percentuali indicate dalla circolare relativa alle Linee Guida della Formazione Generale.

**sede e durata:** 30 ore nella sede di svolgimento del progetto

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica potrà essere erogata online in modalità sincrona e/o asincrona entro il limite massimo del 50% del totale delle ore previste. La modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore previste. Nel caso in cui un operatore volontario non ne disponga, l'Ente fornirà la strumentazione necessaria per l'attività da remoto. L'impianto metodologico è, anche nel caso del corso di formazione specifica, "blended" ovvero una formazione che utilizzi più canali di comunicazione sulla base di una precisa strategia d'integrazione di formati didattici. Per formazione blended si intende quindi una modalità "mista" di allestimento didattico: parte delle attività vengono svolte in presenza, parte a distanza all'interno di un ambiente dedicato (le

cosiddette piattaforme), con entrambi i momenti funzionali al perseguimento di obiettivi formativi coerenti con la più generale impostazione costruttivista. Nella nostra formazione blended riteniamo centrale la riconfigurazione del ruolo e della responsabilità del docente: la natura comunicativa dell'allestimento didattico, garantita dall'intervento di costruzione del patto formativo in presenza, dai thread del forum, dalle sessioni in chat, dallo scambio di risorse ipermediali e di materiali didattici, dagli approfondimenti in gruppo in aula, favorisce una relazionalità più orizzontale, tra pari, rispetto alla tradizionale relazione verticale tra docente e allievo.

Il docente non si colloca più al centro dell'azione di insegnamento, ma ai bordi del processo di apprendimento, in cui l'attore principale diventa la comunità dei partecipanti che lo alimentano e gli danno vita. In tal senso, la valorizzazione dello scambio comunicativo nella fase "a distanza" non gioca un ruolo fattivo solo sul piano cognitivo, ma anche su quello relazionale.

A dispetto di molti pregiudizi, infatti, il non verbale e il paraverbale nell'e-learning, lungi dall'essere assenti, sono sublimati nello spasmodico ricorso ai messaggi di esplicitazione delle dinamiche relazionali presenti nella comunità di apprendimento, alla complicità affettiva che accompagna le attività di lavoro, all'uso cognitivamente ed emotivamente intrigante degli emoticons: la presunta freddezza della formazione a distanza viene sconfessata in Rete dal moltiplicarsi di fenomeni di apertura comunicativa intima, basati sull'espressione e dichiarazione delle proprie emozioni. È come se l'assenza del linguaggio corporeo producesse un innalzamento del livello di ascolto interno delle emozioni e una loro relativa attività di coscienza esplicitazione verbale. Siamo in tal senso convinti che la possibilità del "fare significato" assuma dignità e senso alla luce della forza relazionale del gruppo in apprendimento.

L'emozione condivisa di cercare un canale comunicativo profondo che sia efficace nonostante la mediazione del medium PC, la volontà di lavorare insieme per un obiettivo chiaro e accomunante, la ricerca di difficili equilibri tra le differenze individuali, emergenti nel gruppo, pongono

inevitabilmente il focus sul terreno dell'attitudine alla costruzione condivisa della relazione, prima ancora che su quello della costruzione condivisa della conoscenza. In questo senso parliamo di "apprendimento significativo" e di promozione della motivazione quale leva virtuosa di questo processo ricorsivo.

Unica Tranche

Durata (ore): 72

Sede di realizzazione Formazione Specifica: La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
INSIEME NEL MONDO CON OPES

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**  
4;10

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**  
J

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**  
Giovani con minori opportunità: 2

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: I progetti di OPES sono organizzati attraverso il principio dell'intersezione e dello scambio delle competenze, all'interno dei quali gli stessi operatori volontari svolgeranno il ruolo di peer educator. A questo fine gli operatori volontari afferenti alla categoria di giovani con minori opportunità saranno integrate nel progetto allo stesso modo degli altri operatori, condividendo attività ed OLP. La categoria fragile selezionata infatti più che un bisogno rispetto ad una risorsa umana dedicata, vede un bisogno relativo all'opportunità di apprendere soft skills e di mettersi in gioco rispetto alle difficoltà già affrontate fuori dal proprio percorso di Servizio Civile. Il percorso formativo sarà arricchito dalla partecipazione al tutoraggio prevista come misura aggiuntiva per tutti gli operatori volontari. Questo momento formativo (di cui per i contenuti rimandiamo ai punti 24.4 e 24.5) pur se diretto a tutti, risulterà di primaria importanza per gli operatori volontari con minori opportunità, incrementando le loro competenze per poter iniziare ad inserirsi nel mondo del lavoro a termine dell'anno di Servizio Civile. Agli operatori volontari con minori opportunità sarà sottoposto un monitoraggio aggiuntivo (su base volontaria) atto a comprendere gli effetti del progetto rispetto alle specificità mostrate dal soggetto, anche per avere un riscontro rispetto all'impatto del Servizio Civile rispetto ai giovani con minori opportunità e alle capacità dello stesso di mostrarsi come strumento di contrasto a problematiche di questo tipo.